# Warunki świadczenia Usług dla CPO obejmujących metody płatności kartą

## 1. Postanowienia wstępne

1.1 Niniejszy dokument ***Warunki świadczenia usług dla CPO obejmujących metody płatności kartą*** (zwany dalej "**Warunkami**") jest publikowany przez:

LastMileSolutions sp. z o.o.

z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Rogozińskiego 6, 31-559 Kraków, Polska

numer KRS: 0000832292

NIP: 6751729710

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS

kapitał zakładowy: 5.000 PLN

numer telefonu: +48 784 920 206

adres e-mail: info@lastmilesolutions.com (“**Last Mile Solutions**” lub “**Usługodawca**”).

Warunki stanowią integralną część umowy Software as a Service („**Umowa**”) zawartej przez Last Mile Solutions (Usługodawcę) z jej klientem biznesowym (Zamawiającym), będącym CPO, zainteresowanym korzystaniem z Usług opisanych w Warunkach.

a. Warunki mają zastosowanie w przypadku, gdy Usługi obejmują zaangażowanie Usługodawcy przez Zamawiającego będącego CPO w świadczenie Usług Ładowania Ad-Hoc płatnych za pomocą Metod Płatności Kartą (zgodnie z definicjami zawartymi w umowie Software as a Service pomiędzy Usługodawcą a Zamawiającym oraz uzupełniającymi definicjami zawartymi poniżej).

b. W takim przypadku Usługi Ładowania Ad-Hoc będą świadczone bezpośrednio na rzecz Użytkowników Końcowych przez Usługodawcę, działającego jako podmiot zaangażowany przez CPO w celu realizacji i rozliczenia transakcji ładowania Ad-Hoc, na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach, a także na innych warunkach wynikających z Umowy. Obejmuje to również wystawianie faktur bezpośrednio na rzecz Użytkownika Końcowego we własnym imieniu, pobieranie opłaty za ładowanie i rozliczanie finansowe transakcji zarówno z Użytkownikiem Końcowym, jak i odpowiednimi organami podatkowymi.

c. Angażując Usługodawcę w realizację Usług Ładowania Ad-Hoc płatnych za pomocą Metod Płatności Kartą, CPO akceptuje niniejsze Warunki jako integralną część Umowy i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.2 Terminy pisane wielką literą w niniejszych Warunkach zostały zdefiniowane w Umowie, w pkt **2. *Definicje*** Załącznika VI, a także - wyłącznie na potrzeby niniejszych Warunków - w pkt 2 poniżej (**2. *Definicje***). W przypadku, gdy niniejsze Warunki definiują termin, który został już zdefiniowany w innej części Umowy w odmienny sposób, definicja podana w punkcie 2 poniżej, dla celów Usług opisanych w niniejszych Warunkach, będzie mieć pierwszeństwo.

1.3 W odniesieniu do Usług Przetwarzania Płatności Kartą określonych w niniejszych Warunkach, Usługodawca, wraz z zaangażowanymi przez siebie partnerami – operatorami płatności, dołoży starań, aby osiągnąć roczny wskaźnik dostępności systemu na poziomie 99,88% dla Transakcji Płatniczych w określonych godzinach szczytu (06:00 - 00:30 CET). Poza tymi godzinami szczytu Usługodawca zobowiązuje się dążyć do osiągnięcia rocznego wskaźnika dostępności systemu dla Usług opisanych w niniejszych Warunkach na poziomie 99,5%. Niniejsze postanowienie – w odniesieniu do Usług Przetwarzania Transakcji Płatniczych opisanych w niniejszym dokumencie - zastępuje warunki dostępności określone w Załączniku I do Umowy (Umowa o Poziomie Świadczenia Usług).

## 2. Definicje

2.1. ***Aplikacja webowa Web-app, Web-app***

Interfejs internetowy dostępny za pośrednictwem przeglądarki internetowej, umożliwiający dokonywanie płatności elektronicznych za pomocą kodu QR (zeskanowanego na Stacji Ładowania) z tytułu Usługi Ładowania Ad-Hoc.

2.2. ***CPO***

Termin "CPO" (Charge Point Operator) oznacza Zamawiającego korzystającego z modułu CPO, który za jego pomocą zarządza infrastrukturą ładowania, utrzymuje i przetwarza Stacje Ładowania zarejestrowane na Platformie EVC-Net oraz umożliwia technicznie przeprowadzanie transakcji ładowania w takim punkcie. CPO zarządza Stacją Ładowania i zapewnia Użytkownikom Końcowym możliwość ładowania ad hoc w Stacji Ładowania CPO.

2.3. ***Dostawca Usług Płatniczych***

Dostawca usług płatniczych, wydawca Karty, agent rozliczeniowy (instytucja finansowa lub płatnicza przetwarzająca Transakcje w imieniu Akceptanta) lub inny dostawca usług finansowych zaangażowany przez Usługodawcę w związku z Usługą Ładowania Ad-Hoc i do jej celów.

2.4. ***Grzywna***

Każda grzywna, dodatek, podwyższona opłata za usługę lub inna dodatkowa płatność nałożona przez Właścicieli Systemu Kart, organy regulacyjne lub rządowe lub agentów rozliczeniowych.

2.5. ***Karta***

Każda z następujących: (i) dowolna karta bankowa, karta kredytowa, podróżna i podarunkowa, karta handlowa, karta debetowa, karta przedpłacona, karta inteligentna, wirtualna lub jakakolwiek inna karta płatnicza, kod lub urządzenie oraz jakiekolwiek fizyczne lub fizyczne i cyfrowe urządzenie lub metoda dostępu do konta, która byłoby tradycyjnie reprezentowane przez takie karty, oraz (ii) konto powiązane z którymkolwiek z nich.

Postanowienia dotyczące płatności Kartą zawarte w niniejszych Warunkach mają odpowiednie zastosowanie do płatności za pomocą Portfela, w przypadku, gdy takie Metody Płatności byłyby dostępne na Stacjach Ładowania, w celu płatności z tytułu Usługi Ładowania Ad-Hoc.

2.6. ***Kary***

Każda Grzywna, kwota lub inna dodatkowa płatność nałożona przez Systemy Kart Płatniczych w wyniku naruszenia Zasad Systemu Kart Płatniczych przez CPO lub spowodowanego przez CPO, w tym bez ograniczeń wszelkie takie Grzywny lub kwoty, których wysokość jest zależna od czynników zewnętrznych względem CPO lub na które mają wpływ czynniki zewnętrzne w stosunku do CPO.

2.7. ***Kod Autoryzacji***

Kod autoryzacji oznaczający zastrzeżenie (rezerwację) kwoty na saldzie Posiadacza Karty. Zastrzeżenie to zostanie zwolnione po zakończeniu Transakcji, a faktycznie wykorzystana kwota zostanie faktycznie pobrana.

2.8. ***Korekta***

Wszelkie zwroty, korekty, opłaty, kary, dopłaty, wydatki (w tym, ale nie wyłącznie, koszty prawne), opłaty interchange i podobne opłaty i dodatki oraz inne płatności lub kwoty należne od CPO lub za które CPO ponosi odpowiedzialność na mocy Umowy w odniesieniu do Usług Usługodawcy lub Transakcji, co obejmuje, w celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie kwoty należne w wyniku obciążenia zwrotnego (chargeback) lub zwrotu.

2.9. ***Limit Transakcji***

Limit Transakcji jest ustalany przez Usługodawcę w celu umożliwienia zainicjowania Transakcji w celu zabezpieczenia środków na saldzie Posiadacza Karty.

2.10. ***Metoda Płatności***

Metoda umożliwiająca dokonywanie płatności przez Użytkowników Końcowych za Usługę Ładowania Ad- Hoc.

2.11. ***Obciążenie***

Polecenie obciążenia Użytkownika Końcowego odpowiednią kwotą Transakcji Płatniczej. Wcześniejsza autoryzacja może być wymagana przez odpowiedniego Właściciela Schematu.

2.12. ***Obciążenie zwrotne (Chargeback)***

Płatność za Usługę Ładowania Ad-Hoc, która została faktycznie zwrotnie pobrana na wniosek Użytkownika Końcowego lub wydawcy Karty Płatniczej Użytkownika Końcowego zgodnie z Zasadami Systemu Kart Płatniczych mającymi zastosowanie do używanej Metody Płatności, które są wiążące dla Usługodawcy, skutkując anulowaniem Transakcji, za którą Usługodawca otrzymał lub miał otrzymać zapłatę, oraz obowiązkiem zwrotu odpowiedniej kwoty na rzecz Użytkownika Końcowego.

2.13. ***Opłata Chargeback***

Opłata pobierana przez Usługodawcę na rzecz CPO za obciążenie zwrotne.

2.14. ***Oznaczenie Systemu Kart Płatniczych***

Nazwy, logo, znaki usługowe, znaki towarowe, nazwy handlowe, slogany lub jakiekolwiek inne zastrzeżone oznaczenia należące do dowolnego Systemu Kart Płatniczych.

2.15. ***Portfel***

Elektroniczne narzędzie płatnicze umożliwiające dokonywanie płatności przy użyciu środków przedpłaconych przechowywanych lub tokenizowanej karty na koncie/portfelu cyfrowym, takim jak PayPal, Apple Pay, Google Pay lub inne, w zależności od tego, które jest dostępne.

2.16. ***Przetwarzanie Płatności***

Usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji Płatniczych przy użyciu Kart z wykorzystaniem Terminala Płatniczego. Przetwarzanie płatności może być realizowane w jeden z następujących sposobów:

a. Rozwiązania typu Payter, Usługodawca zapewnia jedynie pobieranie Płatności;

b. W pełni zarządzane rozwiązania za pośrednictwem firm współpracujących, w tym przypadku Usługodawca jest odpowiedzialny za zarządzanie oprogramowaniem Terminala Płatniczego, bramki i pobieranie Płatności.

2.17. ***Przypadek Naruszenia***

Każde zdarzenie, które w wyłącznej (lecz uzasadnionej) opinii Usługodawcy, obejmuje:

a. naruszenie przez CPO niniejszych Warunków, obowiązujących przepisów prawa lub Zasad Systemu Kart Płatniczych;

b. wszczęcie względem CPO postępowania w sprawie ogłoszenia upadłości, powstanie stanu niewypłacalności lub zaprzestanie działalności;

c. procedowane Transakcje zawierają niedopuszczalny odsetek oszukańczych lub nieautoryzowanych transakcji, co stanowi naruszenie Zasad Systemu Kart Płatniczych;

d. niewykonywanie przez CPO żądań Usługodawcy dotyczących dostarczenia informacji lub dokumentacji, w tym dotyczących wymaganej weryfikacji klienta i przeciwdziałania praniu pieniędzy;

e. wykrycie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji;

f. zaangażowanie CPO w nielegalną działalność gospodarczą / działalność o charakterze przestępczym;

g. wystąpienie niezatwierdzonych zmian w działalności biznesowej, praktykach lub szczegółach rozliczeń bankowych;

h. ponoszenie przez CPO nadmiernych obciążeń zwrotnych lub naruszenie limitów obciążeń zwrotnych Usługodawcy;

i. wycofanie jakiejkolwiek gwarancji przez gwaranta;

j. zaangażowanie się przez CPO w sprzedaż niezatwierdzonych produktów lub metod przy użyciu Usług;

k. brak zasadniczej aktywności konta CPO przez co najmniej dwa (2) miesiące;

l. przetwarzanie przez CPO Transakcji do celów innych niż Usługi Ładowania Ad-Hoc;

m. zabezpieczenie środków przekazanych Usługodawcy przez CPO przestanie obowiązywać lub utraci pełną moc;

n. wszczęcie postępowania sądowego, arbitrażowego, dochodzenia lub sporu, w tym sporu dotyczącego Systemów Kart Płatniczych;

o. wszczęcie postępowania lub sporu przeciwko CPO i istnienie uzasadnionego prawdopodobieństwa, że

zostaną one rozstrzygnięte na niekorzyść CPO i mogą mieć istotny niekorzystny wpływ na działalność CPO;

p. zdarzenia lub zaniechania ze strony CPO, osób zarządzających ze strony CPO lub ostatecznych beneficjentów rzeczywistych mogące mieć wpływ na przestrzeganie zobowiązań, negatywnie wpływając na integralność, reputację lub markę Usługodawcy lub Systemów Kart Płatniczych, potencjalnie prowadząc do wycofania się z Systemów Kart Płatniczych.

2.18. ***Rezerwa***

Kwota zatrzymana przez Usługodawcę od CPO, określona w oparciu o potencjalne Korekty, ekspozycję i zobowiązania, biorąc pod uwagę informacje dostarczone przez CPO podczas w procesie onboardingu. Służy ona jako zabezpieczenie wszelkich kwot należnych (w tym obciążeń zwrotnych - *chargebacks*) Usługodawcy na mocy Umowy. Usługodawcy na mocy Umowy. Rezerwa, ustalona przez Usługodawcę, może być stałą kwotą lub wartością procentową środków rozliczeniowych (tzw. Rezerwa) i może być finansowana poprzez wydłużone okresy rozliczeniowe, potrącenia ze środków rozliczeniowych lub przelewów pieniężnych od Akceptanta.

2.19. ***Sub-CPO***

Podwykonawca CPO korzystający z Konfiguracji Sub-CPO (zdefiniowanej w Umowie), opracowanej przez Usługodawcę w imieniu CPO w ramach Usługi dla CPO i upoważniony do korzystania z Usług Usługodawcy obejmujących metody płatności kartą powiązane z Ładowaniem Ad- Hoc na Stacjach Ładowania Sub-CPO opisanych w niniejszym dokumencie.

2.20. ***System Kart Płatniczych***

American Express, Mastercard, Visa lub inne podobne systemy (schematy płatnicze), w odniesieniu do których Dostawca Usług Płatniczych jest zarejestrowany jako członek lub w inny sposób upoważniony do przetwarzania Transakcji.

2.21. ***Technologia CHIP oraz PIN***

Technologia przetwarzania płatności zaprojektowana w celu zapewnienia dodatkowej warstwy zabezpieczeń transakcji Kartami kredytowymi i debetowymi, utrudniająca oszustom kradzież danych Kart i przeprowadzanie nieautoryzowanych Transakcji.

2.22. ***Terminal Płatniczy*** *lub* ***Terminal***

Terminal płatniczy lub inne urządzenie certyfikowane przez System Kart Płatniczych używane do płatności na Stacji Ładowania CPO, pozwalające na doraźne fizyczne płatności Kartą, takie jak czytnik Kart lub urządzenie z funkcją zbliżeniową, które jest co najmniej w stanie odczytać dane uwierzytelniające Karty.

2.23. ***Transakcja*** *lub* ***Transakcja Płatnicza***

Przetwarzanie, w całości lub w części, jakiejkolwiek instrukcji Autoryzacji, Transakcji Płatniczej, Obciążenia lub rozliczenia środków Użytkownika Końcowego na rzecz CPO za pośrednictwem Platformy Usługodawcy.

2.24. ***Usługa Ładowania Ad-Hoc***

Doraźna (jednorazowa) usługa ładowania realizowana na Stacji Ładowania CPO polegająca na ładowaniu (przesyłaniu energii elektrycznej do pojazdu elektrycznego Użytkownika Końcowego, która jest dostępna bez konieczności rejestracji lub zawierania pisemnej umowy, bez konieczności instalowania jakiejkolwiek aplikacji lub wchodzenia w jakąkolwiek inną relację handlową z CPO lub jakimkolwiek innym podmiotem, który wykracza poza zwykły zakup usługi ładowania świadczonej na Stacji Ładowania CPO z wykorzystaniem metod płatności bezpośrednich.

2.25. ***Usługodawca*** *lub* ***Akceptant***

LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Rogozińskiego 6, 31-559 Kraków, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000832292, NIP: 6751729710, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, adres e-mail: info@lastmilesolutions.com, numer telefonu: +48 784 920 206, działając jako usługodawca w zakresie Usług Ad-Hoc oraz będący stroną umowy o usługę płatniczą jako akceptant (odbiorca) z Dostawcą Usług Płatniczych i na rzecz którego Dostawca Usług Płatniczych przetwarza Transakcje związane z Usługami Ładowania Ad-Hoc, wykonywane w sposób opisany w niniejszych Warunkach.

2.26. ***Użytkownik Końcowy*** *lub* ***Posiadacz Karty***

Użytkownik Końcowy, zgodnie z definicją nadaną w Umowie, który korzysta z Usługi Ładowania Ad-Hoc.

2.27. ***Właściciel Systemu Kart***

Podmiot oferujący lub regulujący daną Metodę Płatności.

2.28. ***Zasady Systemu Kart Płatniczych***

Wszystkie obecne i przyszłe regulaminy, zasady, przepisy, interpretacje i inne wytyczne ogłaszane od czasu do czasu w odniesieniu do dowolnego Systemu Kart Płatniczych.

## 3. Usługi Ładowania Ad-Hoc realizowane w ramach zaangażowania Usługodawcy przez CPO

3.1. W przypadku, gdy Usługi obejmują zapewnienie Metod Płatności Kartą z tytułu Usług Ładowania Ad-Hoc na Stacji Ładowania CPO:

a. Usługodawca będzie świadczyć takie Usługi Ładowania Ad-Hoc bezpośrednio na rzecz Użytkowników Końcowych, w ramach zaangażowania Usługodawcy przez CPO, który w ten sposób zapewnia, że Usługa Ładowania Ad-Hoc będzie dostępna na Stacji Ładowania, a Użytkownik Końcowy będzie mógł dokonać płatności elektronicznej za Usługę Ładowania Ad- Hoc przy użyciu bezpośrednich Metod Płatności dostępnych (w zależności od przypadku) w Aplikacji webowej Web-app lub w Terminalu Płatniczym połączonym ze Stacją Ładowania CPO;

b. Usługi Ładowania Ad-Hoc będą świadczone zgodnie z "*Ogólnymi warunkami świadczenia usług ładowania ad-hoc zapewnianych przez CPO*" dostępnymi *pod adresem* https://dev.lastmilesolutions.com/warunki-korzystania-z-platformy-i-aplikacji/:

i. przygotowanych przez Usługodawcę, z prawem Usługodawcy do dostosowania lub modyfikacji ich brzmienia, w szczególności w przypadku zmiany jego stosunków prawnych z Dostawcami Usług Płatniczych lub ich wymogów lub obowiązujących procedur;

ii. wiążących dla Zamawiającego, który zobowiązany jest zaakceptować taki dokument, jako integralną część niniejszych Warunków, a taka akceptacja jest warunkiem świadczenia Usług przez Usługodawcę w sposób opisany w niniejszych Warunkach.

c. Na potrzeby niniejszych Warunków Usługodawca (Last Mile Solutions) działa wyłącznie w charakterze Akceptanta (odbiorcy) wobec CPO i każdego z jego Sub-CPO (uprawnionych do korzystania z Usług Usługodawcy) w odniesieniu do Usług Ładowania Ad-Hoc opisanych w niniejszym dokumencie. W tej roli Usługodawca zawiera umowy z zakontraktowanym Dostawcą lub Dostawcami Usług Płatniczych w celu przetwarzania transakcji związanych z Usługami Ładowania Ad-Hoc. Usługodawca nie świadczy i nie będzie świadczył usług płatniczych w rozumieniu obowiązujących przepisów finansowych. Wszystkie regulowane usługi płatnicze są świadczone wyłącznie przez odpowiednio licencjonowanych Dostawców Usług Płatniczych angażowanych przez Usługodawcę. CPO i każdy z jego Sub-CPO pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich innych obowiązków prawnych i regulacyjnych wynikających z ich roli w zapewnianiu Usług Ad-Hoc Ładowania Użytkownikom Końcowym.

d. Na wniosek Usługodawcy "*Ogólne warunki świadczenia usług ładowania ad-hoc zapewnianych przez CPO*" (jak wspomniano powyżej) zostaną opublikowane na Stacji Ładowania CPO w postaci kodu QR dostarczonego przez Usługodawcę lub w inny uzgodniony sposób.

3.2. W związku z wyżej wymienionymi Usługami CPO jest również zobowiązany do:

a. zapewnienia wsparcia helpdesk dla Użytkowników Końcowych korzystających z Usługi Ładowania Ad-Hoc (w szczególności dedykowanego numeru telefonu dla Użytkowników Końcowych);

b. prawidłowego zainstalowania i obsługi Terminala Płatniczego, ponosząc odpowiedzialność za jego zgodność (PCI), usługi sprzętowe, bezpieczeństwo i łączność;

c. umieszczenia kodu QR (uruchamiającego aplikację webową Web-app, jeśli dotyczy) dostarczonego przez Usługodawcę na Stacji Ładowania;

d. zapewnienia wizualnego identyfikatora (takiego jak naklejki lub etykiety) na Stacji Ładowania, aby ułatwić identyfikację gniazd ładowania wymienionych na potrzeby EVC-net i dodać dane kontaktowe CPO w razie problemów ze Stacją Ładowania lub Terminalem Płatniczym;

e. udzielania Użytkownikowi Końcowemu własnej gwarancji, że Usługa Ładowania Ad-Hoc i inne obowiązki związane z ładowaniem na zasadzie ad-hoc (wymagane przepisami prawa) będą wykonywane w całości zgodnie z umową z takim Użytkownikiem Końcowym i przepisami prawa, a także ponoszenia odpowiedzialność z tytułu takiej gwarancji (niezależnie od zaangażowania Usługodawcy, jak opisano powyżej oraz w "*Ogólnych warunkach świadczenia usług ładowania ad-hoc zapewnianych przez CPO*"). CPO upoważnia Usługodawcę do włączenia takiej gwarancji do wyżej wymienionych warunków i opublikowania jej w imieniu CPO.

3.3. CPO pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za wypełnienie wszystkich swoich obowiązków regulacyjnych, w tym wymogów regulacyjnych nałożonych na CPO. Zaangażowanie Usługodawcy, jak opisano w niniejszych Warunkach, nie zwalnia CPO z jego obowiązków prawnych i nie skutkuje ich przejęciem przez Usługodawcę.

3.4. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, płatności umowne (np. kartą RFID) nie są objęte niniejszymi Warunkami.

## 4. Usługi Przetwarzania Płatności

4.1. Usługodawca oferuje CPO, że wraz z realizacją Usługi Ładowania Ad-Hoc zapewni Przetwarzanie Płatności i gwarantuje dostępność takiego rozwiązania Przetwarzania Płatności. Usługodawca otrzymuje pozyskane środki i rozlicza je zgodnie z ustaleniami między Stronami. W każdym przypadku, gdy wymagane jest przetwarzanie płatności, Usługodawca angażuje Dostawców Usług Płatniczych lub inne instytucje finansowe lub partnerów, którzy określają wymagania w oparciu o obowiązujące prawo i inne zasady, wymienione poniżej.

4.2. Usługodawca określa:

a. rodzaj Kart lub Transakcji, które mają być akceptowane do przetwarzania;

b. kod(y) kategorii CPO mający(e) zastosowanie do CPO;

c. waluty, które mają być akceptowane;

d. wszelkie strony internetowe, w stosownych przypadkach, za pośrednictwem których CPO prowadzi swoją działalność oraz proponować zmiany na takich stronach internetowych;

e. każdy rachunek bankowy, na który zażądano rozliczenia;

f. progi obciążeń zwrotnych i oszustw;

g. Limity Transakcji lub progi Transakcji;

h. dowolny kraj Transakcji lub Karty; jak również

i. wszelkie warunki związane z bezpieczeństwem Karty (takie jak CVV, CVV2, AVS i 3-D Secure).

Każde z powyższych elementów będzie podlegać ciągłemu przeglądowi przez Usługodawcę, który będzie mieć prawo do wprowadzania zmian, jeśli będzie to zasadnie wymagane (działając w dobrej wierze), z zastrzeżeniem powiadomienia CPO w rozsądnym terminie z wyprzedzeniem pozwalającym CPO na wdrożenie wymaganych modyfikacji w odpowiednim czasie.

4.3. Uprawnienia Usługodawcy:

a. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw i środków prawnych Usługodawcy wynikających z niniejszej Umowy, Usługodawca może i jest upoważniony, bez uprzedniego powiadomienia, do potrącenia całości lub dowolnej części wierzytelności względem CPO z wierzytelnościami CPO wobec Usługodawcy, w tym między innymi z tytułu jakichkolwiek Korekt, Obciążeń zwrotnych, opłat lub Kar, niezależnie od tego, czy takie wierzytelności są obecne czy przyszłe, rzeczywiste czy warunkowe, wymagalne czy niewymagalne, w tym z dowolnymi kwotami posiadanymi przez Usługodawcę i należnymi CPO na mocy niniejszych Warunków, Umowy lub jakiejkolwiek innej umowy między Usługodawcą a CPO.

b. Usługodawca jest uprawniony do przeliczania lub wymiany dowolnej waluty i jest upoważniony do dokonywania takich przeliczeń po obowiązującym kursie wymiany oraz do pobierania z tego tytułu opłaty za przewalutowanie określonej w zatwierdzonej Ofercie; oraz jeśli wierzytelność CPO ma charakter warunkowy lub nie jest wymagalna, Usługodawca może potrącić kwotę, którą w dobrej wierze szacuje jako kwotę podlegającą potrąceniu.

c. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia oprogramowania i interfejsu płatności w dowolnym momencie, do dostarczenia CPO ich nowej wersji lub do zmiany funkcjonalności i cech oprogramowania.

d. W przypadku zainicjowania procedury Obciążenia zwrotnego - Chargeback przez Użytkownika Końcowego przeciwko Usługodawcy, Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby sprzeciwić się odpowiedniemu żądaniu Obciążenia zwrotnego. Jeśli Obciążenie zwrotne zostanie rozstrzygnięte na korzyść Użytkownika Końcowego, Usługodawca jest niniejszym upoważniony do potrącenia odpowiedniej kwoty, wraz z wszelkimi powiązanymi kosztami, ze środków CPO będących w posiadaniu Usługodawcy. Niniejsze postanowienie ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez CPO oraz do wykonanych Obciążeń zwrotnych realizowanych przez Użytkowników Końcowych, niezależnie od przyczyn leżących u podstaw takich Chargebacków. Właściciele Systemu Kart zachowują prawo do upoważniania Użytkowników Końcowych do inicjowania Obciążeń Zwrotnych dla Transakcji. Otrzymanie przez CPO rozliczenia lub potwierdzenia Obciążenia nie stanowi bezwarunkowego prawa do pełnej kwoty Transakcji lub możliwości zatrzymania rozliczonej kwoty. W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy skutecznie skorzysta z prawa do Obciążenia Zwrotnego zgodnie z Zasadami Systemu Kart, CPO, na żądanie Usługodawcy, będzie zobowiązany do zrzeczenia się swojego prawa do przypadającej na niego kwoty Transakcji. Ponieważ Obciążenia zwrotne mogą pojawić się po upływie znacznego czasu od daty odpowiedniej Transakcji, CPO przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że niezależnie od rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek powodu, Usługodawca pozostanie uprawniony do odzyskania Obciążeń Zwrotnych, Opłat Chargeback i powiązanych Kar od CPO za wszystkie Transakcje przetworzone w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy i rozliczenia wszystkich sald, CPO musi niezwłocznie zwrócić je Usługodawcy.

e. Jednocześnie Usługodawca oświadcza, że niniejsze upoważnienie, o którym mowa w niniejszym dokumencie, będzie wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w przypadku, gdy skala takich Obciążeń zwrotnych - Chargebacków mogłaby zagrozić płynności lub bezpieczeństwu finansowemu Usługodawcy.

4.4. Modyfikacja lub zawieszenie świadczenia Usług:

a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub zawieszenia Usług opisanych w niniejszych Warunkach w następujących przypadkach:

i. CPO zaangażuje się w oszukańcze, podejrzane lub nietypowe działania;

ii. CPO zalega z zapłatą jakichkolwiek opłat lub innych zobowiązań finansowych zgodnie z Umową;

iii. CPO nie dostarcza wymaganej dokumentacji lub nie odpowiada na wiadomości od Usługodawcy;

iv. Nastąpiła znacząca zmiana profilu ryzyka CPO lub Transakcji, w tym wzrost liczby oszustw, Obciążeń zwrotnych lub nadmiernych poziomów Obciążeń zwrotnych;

v. Istnieje ryzyko, że CPO nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym nadmiernych Obciążeń zwrotnych poniesionych przez CPO;

vi. Istnieje wymóg prawny lub Zasada Systemu Kart nakazująca modyfikację, zawieszenie lub zakończenie Usług;

vii. Zaistniało podejrzenie prania pieniędzy, oszustwa lub innej działalności przestępczej, wymagające przeprowadzenia dochodzenia przez Usługodawcę;

viii. CPO doświadczył naruszenia bezpieczeństwa danych; lub

ix. Wystąpi Przypadek Naruszenia.

b. Czas trwania podstaw do modyfikacji lub zawieszenia

i. Jeśli którykolwiek z wyżej wymienionych powodów utrzymuje się przez ponad dziesięć (10) dni roboczych lub inny krótszy okres według uzasadnionego uznania Usługodawcy po modyfikacji lub zawieszeniu, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę.

4.5. Ograniczenie odpowiedzialności:

a. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty związane z modyfikacją, zawieszeniem lub zakończeniem Umowy lub Usług, w tym wstrzymaniem rozliczenia środków.

b. O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

4.6. Obowiązki CPO:

a. CPO współpracuje w celu umożliwienia Usługodawcy załadowania oprogramowania i parametrów do Terminali Płatniczych CPO.

b. Regionem uzgodnionym między Stronami do obsługi usług płatniczych jest Europejski Obszar Gospodarczy oraz Wielka Brytania i Szwajcaria.

c. CPO będzie przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów dotyczących przetwarzania płatności i zasad systemu kart płatniczych mających zastosowanie do Terminali Płatniczych zainstalowanych na Stacji Ładowania. Usługodawca może w dowolnym momencie zażądać przedstawienia dowodów w tym zakresie, które CPO powinien niezwłocznie dostarczyć Usługodawcy na jego żądanie.

d. CPO będzie zawsze korzystać z Terminali Płatniczych zgodnych ze standardem PCI i certyfikowanych od początku do końca (*end to end*) (TMS (system zarządzania terminalami), bramka, agent rozliczeniowy, VISA, Mastercard i American Express) i zatwierdzonych przez Usługodawcę.

e. CPO ponosi odpowiedzialność za Terminale Płatnicze i ich zgodność (PCI), za usługi sprzętowe, bezpieczeństwo i łączność, a także koszty ich zakupu, dzierżawy, instalacji i użytkowania.

f. CPO niezwłocznie poinformuje Usługodawcę w przypadku zdarzenia związanego z Przetwarzaniem Płatności, które może zostać uznane za niezgodne z obowiązującym prawem lub naruszające zasady schematu PCI.

g. CPO jest zobowiązany do zapewnienia rozsądnej pomocy, jakiej Usługodawca może wymagać w celu zapobiegania i wykrywania prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub jakiejkolwiek innej oszukańczej lub przestępczej działalności oraz w celu zapewnienia ogólnej zgodności z Umową i wszelkimi obowiązującymi przepisami; oraz do współpracy z Usługodawcą w celu przeprowadzenia kontroli w siedzibie CPO w celu ustalenia zgodności z niniejszymi Warunkami. Jeśli CPO nie wywiąże się z któregokolwiek z określonych obowiązków, Usługodawca ma prawo zawiesić Usługi do czasu usunięcia przyczyny naruszenia lub rozwiązać niniejszą Umowę w zakresie Usług związanych z Przetwarzaniem Płatności.

4.7. Zwolnienie z odpowiedzialności:

a. CPO ponosi odpowiedzialność i zwalnia z odpowiedzialności, zobowiązuje się chronić i zabezpieczać przed odpowiedzialnością Usługodawcę, jego podmioty powiązane, pracowników, osoby zarządzające, agentów i wszelkie Systemy Kart Płatniczych (zwane dalej łącznie "Stronami zwolnionymi z odpowiedzialności") przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich, które mogą zostać zgłoszone lub wniesione przeciwko którejkolwiek ze Stron zwolnionych z odpowiedzialności, wynikającymi z niniejszej Umowy, a także z tytułu wszelkich innych roszczeń (osób trzecich lub innych), powództw, postępowań i wszelkich strat poniesionych przez jakąkolwiek Stronę zwolnioną z odpowiedzialności, które wynikają z naruszenia niniejszej Umowy przez CPO, a także w odniesieniu do roszczeń lub strat wynikających z lub odnoszących się do:

   i. nieprawidłowych działań CPO, w tym niewłaściwego wykorzystania Oznaczeń Systemu Kart;

   ii. Przypadku Naruszenia;

   iii. naruszenia Zasad Systemu Kart przez CPO;

   iv. jakiekolwiek wprowadzenia w błąd przez CPO, oszustwa lub działalności przestępczej CPO.

   Odpowiedzialność ta nie jest ograniczona żadnym ograniczeniem odpowiedzialności, które może być wyrażone w innym miejscu niniejszych Warunków lub w innych częściach Umowy.

4.8. Roszczenia osób trzecich:

a. CPO przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Usługodawca ma pełną swobodę w zakresie przyjmowania, rozstrzygania sporów, zawierania ugód lub w inny sposób rozpatrywania wszelkich roszczeń wobec Usługodawcy wynikających z Transakcji lub w inny sposób związanych z niniejszymi Warunkami, a decyzja Usługodawcy będzie wiążąca dla CPO.

b. Usługodawca ponosi odpowiedzialność i zwalnia z odpowiedzialności, zobowiązuje się chronić i zabezpieczać przed odpowiedzialnością CPO, jego podmioty powiązane, pracowników, osoby zarządzające i agentów (zwanych dalej łącznie "Stronami zwolnionymi z odpowiedzialności po stronie CPO") przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich, które grożą, są dochodzone lub wniesione przeciwko Stronom zwolnionym

z odpowiedzialności po stronie CPO, wynikającymi z naruszenia Zasad Systemu Kart przez Usługodawcę (niewynikającymi, bezpośrednio lub pośrednio, z działalności CPO) lub wszelkich nieprawdziwych informacji, oszukańczej lub przestępczej działalności Usługodawcy.

c. CPO będzie pomagać Usługodawcy w razie potrzeby w rozpatrywaniu wszelkich roszczeń lub powództw wniesionych przeciwko Usługodawcy przez dowolnego Posiadacza Karty lub wystawcę Karty, a Usługodawca będzie uprawniony do rozstrzygania lub innego postępowania z takimi roszczeniami lub powództwami według własnego uznania.

d. Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie opłaty, Korekty lub obciążenia nałożone przez Zasady Systemu Kart (bezpośrednio na CPO lub pośrednio przez Usługodawcę) w związku z jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem umyślnym lub wynikającym z zaniedbania ze strony CPO, pozostają odpowiedzialnością CPO i obciążają CPO. CPO przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek powodu będzie nadal ponosić odpowiedzialność za wszelkie Obciążenia zwrotne, Kary, opłaty, Korekty i odszkodowania zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz wszelkie inne kwoty należne lub które mogą stać się należne na mocy niniejszych Warunków lub w związku z Usługami opisanymi w niniejszym dokumencie. Odpowiedzialność ta nie podlega żadnym ograniczeniom odpowiedzialności, które mogą być wyrażone w innym miejscu Umowy.

4.9. Rezerwa oraz klauzula zabezpieczenia płatności:

a. Usługodawca jest upoważniony do ustanowienia Rezerwy możliwej do uruchomienia przez Dostawcę Usług Płatniczych, zgodnie z okresowymi ustaleniami, w celu zabezpieczenia środków na zapłatę kwot należnych od CPO na mocy niniejszych Warunków lub w związku z Usługami opisanymi w niniejszym dokumencie. Obejmuje to między innymi płatności na rzecz Systemów Kart Płatniczych z tytułu Korekt i potencjalnych Obciążeń zwrotnych, jako warunek korzystania z Usług Usługodawcy.

b. Usługodawca może wykorzystać Rezerwę lub jakąkolwiek inną żądaną gwarancję/zabezpieczenie w celu uregulowania Obciążeń zwrotnych, Kar, Korekt, Opłat lub innych zobowiązań powstałych na mocy Umowy. Usługodawca zachowuje prawo do przechowywania Rezerwy lub żądanej gwarancji/zabezpieczenia przez okres do sześciu (6) miesięcy po rozwiązaniu Umowy lub po dostarczeniu towarów/usług w ramach ostatniej przetworzonej Transakcji, w zależności od tego, co nastąpi później ("**Okres Chargeback**"). Jeśli na koniec Okresu Chargeback oczekują Korekty lub inne zobowiązania, Usługodawca może go przedłużyć w razie potrzeby. CPO przyjmuje do wiadomości, że zwolnienie Rezerwy i zaległych sald może nastąpić do dwóch (2) miesięcy po wygaśnięciu Okresu Chargeback.

c. Dodatkowo, bez uszczerbku dla Rezerwy, Usługodawca może zablokować lub zatrzymać procent lub pełną kwotę środków rozliczeniowych jako zabezpieczenie przed stratami wynikającymi z Obciążeń, Kar, dodatków lub Opłat niemożliwych do odzyskania przez Usługodawcę. Usługodawca może (bez uszczerbku dla innych praw) odroczyć rozliczenie kwot należnych CPO, według własnego uznania Usługodawcy, jeśli (i) CPO nie dostarczy terminowo informacji; (ii) warunki finansowe ulegną pogorszeniu; lub (iii) zidentyfikowana zostanie zwiększona ekspozycja na ryzyko. Usługodawca będzie korzystał z tych praw w dobrej wierze. Jeśli sytuacja finansowa i profil ryzyka CPO ulegną poprawie, Usługodawca zwróci nadwyżkę wstrzymanych środków z Rezerwy.

4.10. Terminale Płatnicze:

a. Usługodawca regularnie prowadzi listę zatwierdzonych i obsługiwanych Terminali Płatniczych, co do których powinno być możliwe zdalne zarządzanie ich oprogramowaniem i powiązanymi parametrami przez Usługodawcę. Tylko takie Terminale płatnicze, które znajdują się na aktualnej liście, mogą być objęte Usługami opisanymi w niniejszych Warunkach.

b. CPO musi zakupić Terminal Płatniczy lub zapewnić jego dostępność poprzez dzierżawę lub podobną umowę. Użycie takiego Terminala jest uzależnione od uprzedniego przetestowania i zatwierdzenia lokalizacji oraz systemów Terminali przez odpowiedniego Dostawcę Usług Płatniczych. CPO pozostaje odpowiedzialny za wszelką niezgodność Terminala Płatniczego z obowiązującymi przepisami prawa, Umową i powiązanymi Zasadami Systemu Kart Płatniczych.

c. CPO jest odpowiedzialny za konserwację, naprawę i okresową aktualizację lub wymianę Terminali Płatniczych zgodnie z wymaganiami Usługodawcy w oparciu o wymagania odpowiedniego Dostawcy Usług Płatniczych lub Systemów Kart Płatniczych.

d. CPO powinien zezwolić na przetwarzanie danych stron trzecich za pośrednictwem Terminala Płatniczego dla określonych aplikacji, takich jak karty flotowe, plug & charge i lojalnościowe, na które Użytkownik Końcowy

wyraził wcześniej zgodę.

e. CPO musi utrzymywać Terminale Płatnicze w dobrym stanie, zabezpieczać je i niezwłocznie zgłaszać Usługodawcy wszelkie konieczne naprawy lub wymiany, a także wykonywać lub zapewniać wykonanie takich napraw lub wymian na własny koszt tak szybko, jak to możliwe (Usługodawca nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek napraw lub wymian Terminala Płatniczego).

f. CPO musi zapewnić, że jego Terminale Płatnicze i ich użytkowanie są zgodne z Zasadami Systemu Kart Płatniczych i certyfikatami Systemu Kart Płatniczych.

g. CPO ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie nieuczciwe pobrania wynikające z niezgodności z Technologią Chip oraz PIN. Obejmuje to odpowiedzialność za wszystkie nieudane lub oszukańcze transakcje z użyciem kart Chip i PIN (C&P), w szczególności w przypadkach, gdy:

i. używany jest Terminal bez Technologii Chip i PIN;

ii. Terminal wyposażony w Technologię Chip i PIN jest używany, ale jego funkcja Technologii Chip i PIN nie jest wykorzystywana;

iii. w Transakcji nie jest używana klawiatura z kodem PIN;

iv. Naruszono następujące wymogi:

- Należy zachować poufność kodów PIN posiadaczy Kart i nigdy nie żądać ich podawania podczas Transakcji.

- Wymagane jest zapewnienie bezpiecznego środowiska do wprowadzania kodu PIN na klawiaturach PIN.

- Wymagane jest zapewnienie dostępności i funkcjonalności Terminali i Klawiatur PIN dla transakcji kartowych C&P, zgodnie z wymaganiami Dostawcy Usług Płatniczych / Usługodawcy i Zasadami Systemu Kart Płatniczych;

- Wymagane jest zainicjowanie wszystkich Transakcje kartą C&P za pomocą Terminala, zgodnie z zasadami i przepisami dotyczącymi Systemu Kart Płatniczych, przy fizycznej obecności Karty C&P;

- Wymagane jest żądanie od posiadaczy Kart wprowadzania swoich kodów PIN na klawiaturze PIN Terminala w celu dokonywania Transakcji, bez żądania podpisu lub innej identyfikacji, chyba że zezwalają na to zasady lub przepisy Stowarzyszenia Kartowego;

- W przypadku awarii chipa przetwarzanie Transakcji kartami C&P jako Transakcjami z paskiem magnetycznym, zgodnie z procedurami autoryzacji zawartymi w Instrukcji Użytkowania, zgodnie z przepisami prawa i zasadami organizacji kartowej;

- Wymagane jest upewnianie się, że żadne pokwitowania transakcji dla kart C&P nie zawierają danych dotyczących kodu PIN posiadacza karty;

- CPO akceptuje wszystkie rodzaje kart kredytowych i debetowych i nie dolicza dodatkowych opłat w zależności od rodzaju użytej karty.

4.11. Odpowiedzialność CPO za Limity Transakcji i Kody Autoryzacji:

a. Usługodawca będzie egzekwować silne uwierzytelnianie klienta poprzez żądanie kodu PIN lub innych środków niezbędnych do zabezpieczenia transakcji. CPO będzie postępować zgodnie z wszelkimi wymaganymi instrukcjami Usługodawcy w zakresie Autoryzacji, w tym przy użyciu Kodów Autoryzacyjnych.

b. Ograniczenia znaczenia Kodu Autoryzacji - wyjaśnienie: CPO przyjmuje do wiadomości, że Kod Autoryzacji:

i. Nie gwarantuje płatności za Transakcję.

ii. Nie zapobiega sporom ani Obciążeniom zwrotnym.

iii. Nie zapewnia ochrony przed nieautoryzowanymi Obciążeniami zwrotnymi ani sporami dotyczącymi jakości towarów/usług.

iv. Nie ogranicza prawa Usługodawcy do ubiegania się o Chargeback lub powiązane kwoty na mocy niniejszych Warunków lub w związku z Usługami opisanymi w niniejszych Warunkach.

c. Wymagania dotyczące Posiadacza Karty i uwierzytelniania:

| |
|---|
| i. Autoryzacja Posiadacza Karty: Gwarancja, że każda Transakcja obciążająca rachunek posiadacza karty jest autoryzowana poprzez wprowadzenie kodu PIN.<br>ii. Silne uwierzytelnianie klienta (SCA): Egzekwowanie, w miarę możliwości, SCA dla wszystkich Transakcji zgodnie z instrukcjami Usługodawcy, przy czym instrukcje Emitenta mają pierwszeństwo.<br>iii. Zasady stosowania SCA i ich nieprzestrzeganie: Niezależne stosowanie SCA lub dzielenie sprzedaży w celu ominięcia stosowania SCA jest niedozwolone. Niezastosowanie SCA pociąga za sobą odpowiedzialność CPO za wszelkie wynikające z tego obciążenia zwrotne, opłaty i straty. |
| d. Postanowienia dodatkowe: |
| i. Wyłączenia i zwolnienia z SCA: Przestrzeganie zwolnień i wyłączeń SCA zgodnie z powiadomieniem.<br>ii. Ograniczenia SCA: Należy pamiętać, że aplikacja SCA nie gwarantuje płatności ani nie zapobiega sporom.<br>iii. Spory z posiadaczami kart: Samodzielne rozstrzyganie sporów z posiadaczami kart; Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. |
| Przestrzegając niniejszych Warunków, CPO zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów zgodności oraz uczciwości w zarządzaniu Transakcjami i Kodami Autoryzacji. Wszelkie odstępstwa od tych postanowień spowodują, że CPO będzie odpowiedzialny za ich konsekwencje. |