

Last Mile●Solutions

Umowa o świadczenie usług Software as a Service (SaaS)

Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych



UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ZAŁĄCZNIK III DO UMOWY NA USŁUGI SOFTWARE AS A SERVICE

OSTATNIA AKTUALIZACJA:

Wersja v.PL_07.2026

INTEGRALNA CZĘŚĆ:

Umowy na Usługi *Software as a Service* zawartej pomiędzy LastMileSolutions sp. z o.o. (Usługodawcą) a Zamawiającym

Niniejsza Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych została zawarta pomiędzy:

1. Nabywcą, będącym stroną umowy SaaS zawartej z Usługodawcą, działającym jako Administrator Danych,
oraz
2. Usługodawcą, LastMileSolutions sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Rogozińskiego 6, 31-559 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000832292, o kapitale zakładowym: 5.000 zł, REGON: 386043728, NIP: 6751729710, zwaną dalej „Usługodawcą” lub „Last Mile Solutions”, działającą jako Podmiot Przetwarzający.

Administrator Danych i Podmiot Przetwarzający zwane są dalej łącznie „Stronami”, a każde z osobna „Stroną”.

Zważywszy, że:

- Administrator Danych przetwarza Dane Osobowe oraz ustala cele i sposoby ich przetwarzania, w związku z czym kwalifikuje się jako administrator danych;
- W związku z Umową Stron konieczne jest uregulowanie przetwarzania Danych Osobowych (których administratorem jest Administrator Danych lub jego Podmioty Powiązane, jeśli ma to zastosowanie) przez Podmiot Przetwarzający;
- Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe na polecenie Administratora Danych, nie działając pod jego bezpośrednim zwierzchnictwem, a zatem będzie kwalifikował się jako podmiot przetwarzający dane (procesor);
- Administrator Danych weryfikuje i potwierdza, że Podmiot Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą;
- W przypadku, gdy Podmioty Powiązane Zamawiającego uprawnione do korzystania z Usługi są administratorami danych osobowych, intencją Stron jest, aby Administrator Danych powierzył takie dane osobowe w ich imieniu;
- Strony nie zamierzają włączać danych wrażliwych (szczególnych kategorii danych) do zakresu przetwarzania w ramach niniejszej umowy, a Administrator danych nie będzie przekazywał takich danych Podmiotowi Przetwarzającemu, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej w drodze zmiany niniejszej umowy;
- Strony pragną określić warunki niniejszej Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych („DPA” lub „Umowa Powierzenia”);

STRONY UZGODNIŁY, CO NASTĘPUJE:

Article 1 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszej Umowie Powierzenia, które rozpoczynają się wielką literą, mają znaczenie określone w Umowie Głównej. Dodatkowo lub jako odstępstwo od definicji podanych w Umowie Głównej, zastosowanie mają następujące definicje podane poniżej kursywą:

<i>Dane, Dane Osobowe</i>	Dane osobowe w rozumieniu Artykułu 4 pkt 1 RODO, których administratorem jest Administrator Danych, powierzone na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia Podmiotowi Przetwarzającemu w związku z Usługami świadczonymi na podstawie Umowy Głównej.
<i>Naruszenie Danych</i>	Oznacza naruszenie bezpieczeństwa w rozumieniu Artykułu 4 pkt 12 RODO i dalej określone w Artykułach 33-34 RODO.
<i>Organ Nadzorczy</i>	Organ Ochrony Danych w rozumieniu Artykułu 51 i Artykułu 56 RODO, właściwy według siedziby Administratora Danych.
<i>Podmioty Danych</i>	Osoby fizyczne, których dotyczą Dane Osobowe.
<i>Proces lub Przetwarzanie</i>	Wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w zakresie niniejszej Umowy Powierzenia, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.
<i>RODO</i>	Rozporządzenie (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
<i>Środki bezpieczeństwa</i>	Środki bezpieczeństwa, które muszą zostać wdrożone przez Podmiot Przetwarzający zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia.
<i>Ticket</i>	Zgłoszenie utworzone na Platformie w sposób zautomatyzowany lub ręcznie w celu skorzystania ze wsparcia. Ticket zawiera określone informacje: identyfikator, data logowania, data ostatniej akcji, utworzony przez, źródło, identyfikator punktu ładowania, punkt ładowania, identyfikator klienta (jeśli dotyczy), klient (jeśli dotyczy), grupa użytkowników (jeśli dotyczy), osoba, której działanie dotyczy (jeśli dotyczy), opis (jeśli dotyczy), podjęta akcja (jeśli dotyczy). Dane Osobowe są przetwarzane w związku z Ticket'em tylko wtedy, gdy są potrzebne do rozpatrzenia zgłoszenia.
<i>Umowa Główna</i>	Umowa na Usługi <i>Software as a Service</i> zawarta pomiędzy Stronami.
<i>Użytkownik Końcowy</i>	Użytkownik Końcowy w rozumieniu Umowy Głównej.

Article 2 CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Podmiot Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe w imieniu Administratora Danych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami i pod nadzorem Administratora Danych, chyba że wymaga tego prawo, któremu podlega Podmiot Przetwarzający; w takim przypadku Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora Danych o tym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zabrania udzielania takich informacji ze względu na ważny interes publiczny.

Podmiot Przetwarzający nie ma kontroli nad celami i sposobami przetwarzania Danych Osobowych.

Strony uzgadniają, że polecenia Administratora Danych mogą być przekazywane w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także w inny sposób, cyfrowo, co obejmuje m.in. polecenia przekazywane za pośrednictwem Konta Administratora na Platformie, poprzez wybór funkcjonalności, konfiguracji lub ustawień.

- 2.2. Celem Przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający i jego podwykonawców jest wykonanie Umowy Głównej, w tym Usług i czynności niezbędnych w ramach Umowy Głównej do wykonania przez Podmiot Przetwarzający, zapewnienie dostępu do Platformy, zarządzanie i utrzymanie Platformy oraz zapewnienie wsparcia, a także zabezpieczenie takiego wykonania. Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w tym konkretnym celu.
- 2.3. W przypadku korzystania przez Administratora Danych Usługi z automatycznego modułu rozliczeniowego opisanego w Umowie Głównej oraz dojścia do skutku Częściowego Przeniesienia pomiędzy Stronami, Strony będą działać jako niezależni administratorzy danych w celach związanych z przedmiotem Częściowego Przeniesienia, a w szczególności: (i) fakturowania Użytkowników Końcowych; (ii) pobierania płatności z tytułu usług ładowania i innych usług dla Użytkowników Końcowych; (iii) zwrotu kosztów ładowania w domu pracownikom Użytkowników Końcowych w ramach Usługi zwrotu kosztów ładowania w domu.
- 2.4. Charakter Przetwarzania, rodzaj Danych Osobowych, a także kategorie Podmiotów Danych, których Dane Osobowe są przetwarzane na mocy niniejszego DPA, zostały wskazane w Załączniku 1 do niniejszego dokumentu.
- 2.5. Niniejsza Umowa Powierzenia ma zastosowanie do wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający w celu wskazanym powyżej, w tym:
- wszystkich Danych Osobowych pobranych przez Podmiot Przetwarzający w celu Przetwarzania;
 - wszystkich Danych Osobowych przekazanych Podmiotowi Przetwarzającemu w celu Przetwarzania;
 - wszystkich Danych Osobowych, do których Podmiot Przetwarzający uzyskał dostęp lub które w inny sposób otrzymał z upoważnienia Administratora Danych w celu Przetwarzania; oraz
 - wszystkich Danych Osobowych otrzymanych w inny sposób przez Podmiot Przetwarzający w celu Przetwarzania w imieniu Administratora Danych.

Dane Osobowe pozostają w posiadaniu Administratora Danych lub Podmiotu Danych.

- 2.6. W przypadku, gdy lista Podmiotów Powiązanych Administratora Danych jest załączona do niniejszej Umowy Powierzenia, będzie to interpretowane jako zawarcie niniejszej Umowy Powierzenia przez Administratora Danych również w imieniu takich Podmiotów Powiązanych. W takim przypadku prawa Podmiotów Powiązanych jako administratorów danych są wykonywane przez Administratora Danych jako ich upoważnionego przedstawiciela. Administrator Danych będzie reprezentował Podmioty Powiązane w zakresie ich praw do wglądu, modyfikacji lub usuwania Danych Osobowych. Wszelkie powiadomienia i inne obowiązki Podmiotu Przetwarzającego wobec Podmiotów Powiązanych na mocy niniejszej Umowy będą wykonywane wobec Administratora Danych jako ich upoważnionego przedstawiciela. W takim przypadku:
- Niniejsza Umowa Powierzenia będzie interpretowana jako mająca zastosowanie do Podmiotów Powiązanych, co oznacza, że wszystkie klauzule mające zastosowanie do praw lub obowiązków Administratora Danych lub wobec Administratora Danych będą traktowane jako analogicznie mające zastosowanie do Podmiotów Powiązanych, a także wszelkie upoważnienia, zgody lub oświadczenia złożone przez Administratora Danych będą traktowane jako złożone również w imieniu Podmiotu Powiązanego będącego stroną niniejszej Umowy Powierzenia (jeśli dotyczy).
 - Administrator Danych niezwłocznie poinformuje Podmiot Przetwarzający w przypadku odwołania jego upoważnienia do działania w imieniu któregośkolwiek z Podmiotów Powiązanych. W takim przypadku Administrator Danych zapewni udzielenie nowego upoważnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy Powierzenia w zakresie dotyczącym takiego Podmiotu Powiązanego. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający będzie również upoważniony do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy Powierzenia z takim Podmiotem Powiązanym.
 - Administrator Danych zapewni, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy Powierzenia będzie upoważniony do reprezentowania Podmiotów Powiązanych również w zakresie niezbędnym do wykonywania ich praw jako administratorów danych w rozumieniu RODO na mocy niniejszej Umowy i zostanie powiadomiony o skutkach prawnych wobec takich Podmiotów Powiązanych na mocy niniejszej Umowy.

- d. Niniejsza Umowa Powierzenia zostaje rozwiązana w relacji pomiędzy Podmiotem Przetwarzającym a danym Podmiotem Powiązanym, jeżeli Podmiot Powiązany lub Administrator Danych przestanie być upoważniony do dostępu do Usług Podmiotu Przetwarzającego świadczonych na podstawie Umowy Głównej, niezależnie od przyczyny.

W przypadku niedołączenia do niniejszej Umowy listy Podmiotów Powiązanych Administratora Danych, niniejsza Umowa Powierzenia będzie traktowana jako zawarta wyłącznie we własnym imieniu przez Administratora Danych. Przyszłe zmiany w tym zakresie wymagają zawarcia dodatkowej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub zmiany niniejszej Umowy Powierzenia w drodze aneksu.

Article 3 OBOWIAZKI PODMIOTU PRZETWARZAJACEGO

- 3.1. Na pierwsze żądanie Administratora Danych dotyczące wglądu, modyfikacji lub usunięcia Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do współpracy z Administratorem Danych.
- 3.2. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego prawa i przepisów, w tym RODO.
- 3.3. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania wykonywanych w imieniu Administratora Danych, zawierającego:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Podmiotu Przetwarzającego lub wszelkich dalszych przetwarzających oraz Administratora Danych, w imieniu którego działa Podmiot Przetwarzający, a także, w stosownych przypadkach, przedstawiciela i inspektora ochrony danych Administratora Danych lub Podmiotu Przetwarzającego;
 - b. kategorie przetwarzania dokonywanego w imieniu Administratora Danych;
 - c. w stosownych przypadkach, przekazywanie Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym identyfikacja tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń;
 - d. ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w niniejszej Umowie Powierzenia;
 - e. Na pierwsze żądanie Administratora Danych Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora Danych o środkach, które Podmiot Przetwarzający wdrożył w odniesieniu do obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
- 3.4. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do nałożenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Powierzenia na wszystkie strony i osoby, które działają z upoważnienia Podmiotu Przetwarzającego, w tym jego pracowników i wszelkie (pod)podmioty przetwarzające.
- 3.5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do udzielenia pisemnych upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzać powierzone dane w celu wykonania niniejszej Umowy Powierzenia.
- 3.6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia poufności Przetwarzanych Danych Osobowych przez osoby, które są upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia, również po jej rozwiązaniu. Podmiot Przetwarzający zapewni, że te osoby fizyczne zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.
- 3.7. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych, jeśli jego zdaniem polecenie Administratora Danych narusza RODO lub inne obowiązujące przepisy o ochronie danych. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora Danych, jeśli nie będzie w stanie zastosować się do takich instrukcji.
- 3.8. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia wszelkiej współpracy, jakiej Administrator Danych może racjonalnie oczekiwać, niezbędnej do przeprowadzenia oceny wpływu przetwarzania na prawa i wolności osób fizycznych (zwanej również "oceną skutków dla ochrony danych"), w każdym przypadku, gdy taka ocena jest wymagana przez prawo.
- 3.9. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia wszelkiej współpracy, jakiej Administrator Danych może racjonalnie oczekiwać w zakresie konsultacji z Organem Nadzorczym, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskazuje, że Przetwarzanie spowodowałoby wysokie ryzyko.

- 3.10. Jeśli Podmiot Przetwarzający dowie się, że otrzymane przez niego Dane Osobowe są niedokładne lub nieaktualne, bez zbędnej zwłoki poinformuje o tym Administratora Danych. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający będzie współpracować z Administratorem Danych w celu usunięcia lub poprawienia Danych.

Article 4 ŚRODKI BEZPIECZENSTWA

- 4.1. Podmiot Przetwarzający podejmie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkową lub bezprawną utratą, zniszczeniem, modyfikacją lub jakąkolwiek formą nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych lub innego nieuzasadnionego Przetwarzania, zgodnie z wymogami Artykułu 32 RODO.

W tym celu mogą Państwo zwrócić się do nas o udostępnienie, między innymi, raportów i uzyskanych przez nas certyfikatów (ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 oraz ISO/IEC 27701:2019), jak również powiązanej dokumentacji, kontaktując się z nami pod adresem: security@lastmilesolutions.com.

- 4.2. Przekazując Dane Osobowe Podmiotowi Przetwarzającemu, Administrator Danych jest zobowiązany do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa takich Danych Osobowych, w tym ochrony przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do tych danych. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i informacje dostępne dla Podmiotu Przetwarzającego, Podmiot Przetwarzający będzie pomagał Administratorowi Danych w zapewnieniu zgodności z obowiązkami Administratora w zakresie bezpieczeństwa Danych Osobowych.

Article 5 WYMÓG POWIADAMIANIA W PRZYPADKU NARUSZENIA OCHRONY DANYCH

- 5.1. Wyłącznie Administrator Danych ocenia, czy doszło do Naruszenia Danych. Podmiot Przetwarzający umożliwi Administratorowi Danych dokonanie takiej oceny w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób. W przypadku podejrzenia Naruszenia Danych Podmiot Przetwarzający niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o podejrzanym Naruszeniu Danych, poinformuje o tym Administratora Danych na piśmie na adres e-mail wskazany w Umowie Głównej i przekaże Administratorowi Danych wszelkie dostępne informacje, których Administrator Danych może potrzebować do oceny, czy doszło do Naruszenia Danych. Jeśli Administrator Danych zażąda od Podmiotu Przetwarzającego dostarczenia (dodatkowych) informacji w celu oceny, czy doszło do Naruszenia Danych, Przetwarzający dostarczy żądane informacje tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od żądania.
- 5.2. Podmiot Przetwarzający przekaże Administratorowi Danych, tak szybko jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o podejrzeniu Naruszenia Danych, informacje niezbędne do dokonania zgłoszenia w rozumieniu Artykułu 33 RODO, które obejmują co najmniej następujące informacje:
- a. Dane Osobowe, których dotyczy naruszenie;
 - b. charakter Naruszenia Danych;
 - c. kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą;
 - d. kategorie i przybliżoną liczbę jednoznacznych rekordów Danych Osobowych;
 - e. okres, w którym doszło do Naruszenia Danych;
 - f. prawdopodobne konsekwencje Naruszenia Danych;
 - g. opis rzeczywistych i podejrzanych negatywnych konsekwencji Naruszenia Danych;
 - h. środki podjęte lub zaproponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia Naruszeniu Danych, w tym środki mające na celu złagodzenie ewentualnych negatywnych skutków Naruszenia Danych;
 - i. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innego punktu kontaktowego Administratora Danych, w którym można uzyskać więcej informacji.

- 5.3. Tylko sam Administrator Danych powiadomi Organ Nadzorczy lub inny organ nadzorczy (jeśli taki organ jest właściwy w takim przypadku) oraz, w razie potrzeby, Podmioty Danych o Naruszeniu Danych. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do powiadamiania Organu Nadzorczego lub innego organu nadzorczego (jeśli taki organ jest właściwy w takim przypadku) lub Podmiotów Danych w przypadku Naruszenia Danych.

Article 6 PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych, Podmiot Przetwarzający nie może przekazywać (udostępniać) Danych Osobowych osobom trzecim, chyba że jest to konieczne i nieuniknione w celu wykonania Umowy Głównej.
- 6.2. Strony mogą przekazywać Dane Osobowe poza EOG, Szwajcarię lub Wielką Brytanię w celu wykonania Umowy Głównej. Takie transfery muszą odbywać się do jurysdykcji uznanych za zapewniające odpowiedni poziom ochrony zgodnie z decyzją o adekwatności ochrony na mocy przepisów o ochronie danych lub, jeśli nie jest to możliwe, należy wdrożyć odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne.

Article 7 KONTROLA I AUDYT

- 7.1. Co najmniej raz w roku lub niezwłocznie na pierwsze żądanie Administratora Danych, Administrator Danych jest uprawniony do przeprowadzenia audytu zgodności z obowiązkami Podmiotu Przetwarzającego wynikającymi z niniejszego DPA. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia wszelkiej współpracy, jakiej Administrator Danych może zasadnie oczekiwać. Administrator Danych jest uprawniony do wyznaczenia wykwalifikowanego specjalisty do przeprowadzenia audytu.
- 7.2. Strony wspólnie uzgodnią termin audytu. Audyt może odbyć się w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego. Administrator Danych zapewni, że audyt spowoduje jak najmniejsze zakłócenia w działalności Podmiotu Przetwarzającego i zapewni ścisłą poufność poufnych danych Podmiotu Przetwarzającego ujawnionych mu podczas audytu.
- 7.3. W celu przeprowadzenia audytu zgodnie z niniejszym artykułem, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do ustanowienia i prowadzenia odpowiedniej administracji, księgowości i archiwów do tych celów. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zorganizowania i zarządzania swoją księgowością i archiwami zgodnie z obowiązującymi standardami rynkowymi.

Article 8 WŁADZE

- 8.1. Podmiot Przetwarzający uznaje kompetencje Organu Nadzorczego lub innych właściwych organów (nadzorczych) do:
- uzyskiwania informacji od Podmiotu Przetwarzającego lub stron zaangażowanych przez Podmiot Przetwarzający w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych; lub
 - procedury dochodzeń dotyczących operacji i procesów biznesowych związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych.

Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do pełnej współpracy z takimi żądaniami. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby trzecie i jego (zewnętrzni) księgowi, którzy są zaangażowani przez Podmiot Przetwarzający, również w pełni współpracują z takimi żądaniami.

- 8.2. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie powiadomi Administratora Danych, co najmniej w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin, jeśli Organ Nadzorczy lub inny organ (nadzorczy) skontaktuje się z Podmiotem Przetwarzającym w celu uzyskania informacji lub przeprowadzenia dochodzenia w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych. O ile jest to dozwolone przez prawo, Podmiot Przetwarzający zgadza się w szczególności powiadomić Administratora Danych, jeśli otrzyma prawnie wiążący wniosek od organu publicznego, w tym organów sądowych, zgodnie z prawem kraju docelowego, o ujawnienie Danych Osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia lub jeśli dowie się o bezpośrednim dostępie organów publicznych do takich Danych Osobowych.

Article 9 PRAWA OSOB, KTORYCH DANE DOTYCZA

- 9.1. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych, a przynajmniej w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin, jeśli Podmiot Danych złożył wniosek o skorzystanie ze swoich praw wynikających z RODO w związku z Przetwarzaniem jego Danych Osobowych na mocy niniejszej Umowy Powierzenia.
- 9.2. Podmiot Przetwarzający zgadza się pomagać Administratorowi Danych we wszystkich wnioskach o udzielenie informacji, które mogą zostać otrzymane od Podmiotu Danych w związku z jakimikolwiek Danymi Osobowymi.
- 9.3. Podmiot Przetwarzający będzie komunikował się z Podmiotami Danych i obsługiwał wnioski, o których mowa w artykule 9.1 powyżej, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych.
- 9.4. Po rozwiązaniu Umowy Głównej Podmiot Przetwarzający usunie Ticket'y starsze niż trzy (3) miesiące z własnej platformy. To samo dotyczy sytuacji, gdy dany Podmiot Powiązany (jeśli dotyczy) przestanie być upoważniony do dostępu do Usług świadczonych przez Podmiot Przetwarzający w ramach Umowy Głównej. Wszystkie niezamknięte i nieusunięte Ticket'y zostaną usunięte po rozwiązaniu Umowy Głównej, gdy tylko zostaną zamknięte.

Article 10 POUFNOŚĆ

- 10.1. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zachowania wszystkich Danych Osobowych w ścisłej poufności.
- 10.2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych Podmiot Przetwarzający nie może przekazywać stronom trzecim, w tym między innymi Osobom, których dane dotyczą, organom nadzorczym lub mediom, żadnych informacji związanych z niniejszym DPA lub Naruszeniem Danych, chyba że Podmiot Przetwarzający jest do tego zobowiązany na mocy przepisów prawa.

Article 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora Danych za szkody spowodowane zawinionym niewykonaniem swoich obowiązków jako Podmiotu Przetwarzającego zgodnie z niniejszą Umową i RODO. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za nienależyte wykonanie niniejszej Umowy Powierzenia reguluje Artykuł 8 Umowy Głównej.

Article 12 CZAS OBOWIĄZYWANIA

- 12.1. Niniejsza Umowa Powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony i obowiązuje przez cały okres ich współpracy w ramach Umowy Głównej lub co najmniej tak długo, jak Podmiot Przetwarzający przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora Danych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia. Niniejsza Umowa Powierzenia zostaje rozwiązana, a upoważnienie do Przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora Danych wygasa z chwilą wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej.
- 12.2. Artykuł 10 (Poufność), artykuł 11 (Odpowiedzialność), artykuł 12 (Okres obowiązywania), artykuł 13 (Skutek wypowiedzenia) i artykuł 18 (Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów) pozostają w mocy przez czas nieokreślony po wypowiedzeniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy Powierzenia.

Article 13 SKUTEK WYPOWIEDZENIA

- 13.1. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający nadal przechowuje Dane Osobowe po rozwiązaniu niniejszej Umowy Powierzenia, Podmiot Przetwarzający usunie te Dane Osobowe tak szybko, jak to możliwe lub - na pierwsze żądanie Administratora Danych - zwróci Dane Osobowe Administratorowi Danych, chyba że Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub regulacji. W tym ostatnim przypadku Podmiot Przetwarzający będzie wypełniał wszystkie zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy przez cały okres, w którym Podmiot

Przetwarzający jest zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych na mocy obowiązującego prawa lub regulacji.

Article 14 WYZNACZANIE DALSZYCH PRZETWARZAJĄCYCH

- 14.1. Z zastrzeżeniem Artykułu 14.2, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych, Podmiot Przetwarzający nie może wyznaczać żadnych dalszych przetwarzających upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych.
- 14.2. Załącznik 2 do niniejszej Umowy Powierzenia, **dostępny pod następującym adresem URL: [PLACEHOLDER]**, zawiera listę wszystkich podwykonawców, będących dalszymi przetwarzającymi, z których Usługodawca korzysta w dniu podpisania niniejszej Umowy Powierzenia, i którzy zostali upoważnieni przez Administratora Danych, tj. Administrator Danych udziela wyraźnego pisemnego upoważnienia do zaangażowania dalszych przetwarzających w rozumieniu Artykułu 28 ust. 2 RODO. Administrator Danych udziela również ogólnej zgody na angażowanie dalszych przetwarzających (subprocesorów) w celu przetwarzania powierzonych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia Danych Osobowych z następujących kategorii: podmiotów świadczących usługi wykorzystywane w związku z Umową Główną, a także innych Podmiotów Powiązanych Podmiotu Przetwarzającego i upoważnia do dalszego powierzenia Danych Osobowych takim podwykonawcom, tj. Administrator Danych udziela ogólnego pisemnego upoważnienia do angażowania dalszego podmiotu przetwarzającego w rozumieniu Artykułu 28 ust. 2 RODO. W takim przypadku stosuje się następującą procedurę:
 - a. W przypadku planowanego zaangażowania dalszego przetwarzającego, planowanych zmian lub zastąpienia poszczególnych podwykonawców Przetwarzających Dane Osobowe (w tym wymienionych w Załączniku nr 2 "Zaakceptowani podwykonawcy"), **dostępnym pod następującym adresem URL: [PLACEHOLDER]**, Podmiot Przetwarzający prześle Administratorowi Danych z wyprzedzeniem zawiadomienie zawierające pełną nazwę planowanego podwykonawcy będącego dalszym przetwarzającym oraz wszelkie szczegóły wymagane zgodnie z Załącznikiem nr 2, a także planowany termin dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych takiemu podwykonawcy (z wyprzedzeniem nie krótszym niż dziesięć (10) Dni Roboczych);
 - b. W przypadku braku zgłoszenia sprzeciwu w formie pisemnej w terminie dziesięciu (10) Dni Roboczych od dnia powiadomienia o aktualizacji listy podwykonawców - dalszych podmiotów przetwarzających, Podmiot Przetwarzający będzie uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia takiemu podwykonawcy;
 - c. Jeżeli Administrator Danych wyrazi uzasadniony sprzeciw wobec takiego podwykonawcy, powiadomi Podmiot Przetwarzający o takim sprzeciwie na piśmie w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od powiadomienia o aktualizacji listy podwykonawców - dalszych podmiotów przetwarzających. W takim przypadku Strony będą dążyć do rozwiązania sprawy w dobrej wierze i omówienia dostępnych opcji. Jeżeli skorzystanie z podwykonawcy jest niezbędne do świadczenia Usług na podstawie Umowy Głównnej, a Strony nie znajdą żadnego polubownego rozwiązania, które spowodowałoby wycofanie sprzeciwu przez Administratora Danych w ciągu kolejnych dziesięciu (10) Dni Roboczych od powiadomienia o sprzeciwie, Strony uzgadniają, że:
 - (1) Administrator Danych będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy wraz z Umową Główną poprzez doręczenie Podmiotowi Przetwarzającemu formalnego zawiadomienia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia;
 - (2) jeżeli Administrator Danych nie wypowie Umowy wraz z Umową Główną w ciągu kolejnych dziesięciu (10) Dni Roboczych zgodnie z niniejszym podpunktem (1) powyżej, sprzeciw Administratora Danych uznaje się za wycofany, a Podmiot Przetwarzający będzie uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy takiemu podwykonawcy i dalszego świadczenia Usług z jego zaangażowaniem.
 - d. Podmiot Przetwarzający zapewni, że dalsi przetwarzający (subprocesorzy) są związani pisemnymi umowami, które wymagają od nich przestrzegania obowiązków odpowiadających tym zawartym w niniejszej Umowie Powierzenia.

- e. Na żądanie Administratora Danych Podmiot Przetwarzający dostarczy Administratorowi Danych kopię umowy zawartej z dalszym przetwarzającym, a w przypadku zmian dostarczy Administratorowi Danych jej zaktualizowaną wersję.
- f. Wszelkie Podmioty Powiązane Podmiotu Przetwarzającego, zgodnie z definicją zawartą w Umowie Głównej, będą uznawane za dalszych przetwarzających Podmiotu Przetwarzającego. Podmioty Powiązane działające jako subprocesory powstrzymają się od przetwarzania Danych Osobowych w celach innych niż określone w Umowie Głównej, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Article 15 OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA DANYCH

- 15.1. Administrator Danych będzie współpracował z Podmiotem Przetwarzającym przy wykonywaniu niniejszej Umowy Powierzenia, będzie udzielał Podmiotowi Przetwarzającemu wyjaśnień w przypadku wątpliwości co do zgodności z prawem instrukcji Administratora Danych oraz będzie terminowo wywiązywał się z obowiązków Administratora Danych.
- 15.2. Administrator Danych niezwłocznie poinformuje Podmiot Przetwarzający o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu skierowanym do Administratora Danych - jeżeli ma ono wpływ na wykonanie niniejszej Umowy Powierzenia.
- 15.3. W przypadku otrzymania przez Administratora Danych żądania w zakresie realizacji praw Podmiotów Danych wynikających z przepisów rozdziału III RODO ("Prawa osoby, której dane dotyczą"), którego wykonanie ma wpływ na niniejszą Umowę Powierzenia, w szczególności na zakres lub sposób przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzającego, Administrator Danych niezwłocznie poinformuje o tym Podmiot Przetwarzającego, dostosowując jednocześnie instrukcje, upoważnienia lub polecenia przekazane uprzednio Podmiot Przetwarzającemu.

Article 16 KOSZTY

- 16.1. Koszty wynikające z wniosków (o dostęp) składanych przez Podmioty Danych, dochodzeń lub audytów prowadzonych przez Administratora Danych, Organ Nadzorczy lub inny organ (nadzorczy) w związku z Danymi Osobowymi będącymi przedmiotem niniejszego DPA, będą ponoszone przez Administratora Danych, za wyjątkiem przypadku stwierdzenia istotnych uchybień Podmiotu Przetwarzającego w dochodzeniach lub audytach przeprowadzonych w siedzibie Podmiotu Przetwarzającego.
- 16.2. Bezpośrednie koszty wynikające z żądań lub zajęć dokonanych przez organy sądowe u Podmiotu Przetwarzającego ponosi Podmiot Przetwarzający.

Article 17 ZMIANA PRZEPISÓW PRAWA LUB REGULACJI

- 17.1. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia Administratorowi Danych wszelkiej uzasadnionej pomocy, w tym między innymi wszelkich uzasadnionych wniosków o zmianę niniejszej Umowy Powierzenia w oparciu o zmiany w obowiązujących przepisach prawa lub regulacjach.

Article 18 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 18.1. Niniejsza Umowa Powierzenia będzie regulowana i interpretowana zgodnie z prawem polskim.
- 18.2. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową Powierzenia będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy sąd w Krakowie, Polska. Strony uzgadniają, że Podmiot Danych może również wszcząć postępowanie sądowe przeciwko Administratorowi Danych lub Podmiotowi Przetwarzającemu przed sądami państwa członkowskiego, w którym ma miejsce zwykłego pobytu, i zgadzają się poddać jurysdykcji takich sądów.

Nabywca

Usługodawca

LastMileSolutions sp. z o.o.
Arie Albertus (Eric) van Voorden - CEO

Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Kategorie Danych Osobowych i Podmiotów Danych, Środki i Charakter Przetwarzania Danych Osobowych

Kategorie osób, których dane dotyczą	Kategorie Danych Osobowych	Środki przetwarzania danych osobowych	Charakter przetwarzania danych osobowych
Użytkownicy Końcowi Administratora Danych i Podmiotów Powiązanych (jeśli dotyczy), tj. kierowcy pojazdów elektrycznych, CSO, CPO, kierowcy pojazdów elektrycznych flotowi lub inni, w tym beneficjenci usług, np. pracownicy Użytkownika Końcowego uzyskujący dostęp do Konta Użytkownika Końcowego, personel Użytkownika Końcowego korzystający z usługi.	Dane zwykłe (niewrażliwe Dane Osobowe): imię, nazwisko, numer referencyjny klienta (jeśli dotyczy), numer centrum kosztów klienta (jeśli dotyczy), numer rejestracyjny (jeśli dotyczy), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane dotyczące ładowania, w tym numer karty/tokena/identyfikator RFID, zużycie energii, historia ładowania, w tym lokalizacja ładowania, posiadana infrastruktura ładowania, stanowisko pracy, loginy, hasła, historia logowania, grupa użytkowników (jeśli dotyczy).	W formie elektronicznej (platforma)	Gromadzenie Rejestrowanie Przechowywanie Ochrona danych Poprawianie, modyfikowanie, usuwanie, uzyskiwanie dostępu, ujawnianie osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy Głównej
Użytkownicy Końcowi Administratora Danych i Podmiotów Powiązanych (jeśli dotyczy) wnioskujący o wsparcie	Adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu, numer zgłoszenia, identyfikator zgłoszenia, data logowania, data ostatniego działania, utworzone przez, źródło, identyfikator punktu ładowania, punkt ładowania, identyfikator klienta (jeśli dotyczy), klient (jeśli dotyczy), grupa użytkowników (jeśli dotyczy), właściciel działania (jeśli dotyczy), opis (jeśli dotyczy), podjęte działanie (jeśli dotyczy).	W formie elektronicznej (platforma)	Gromadzenie Rejestrowanie Przechowywanie Ochrona danych Poprawianie, modyfikowanie, usuwanie, udostępnianie osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy Głównej

Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO:

Dane Osobowe Szczególnych Osobowych: Nie

Dane osobowe osób poniżej 16 roku życia: Nie

Okres Przechowywania: Dane Osobowe będą przechowywane przez okres do trzech miesięcy po rozwiązaniu Umowy Głównej.

Załącznik nr 2 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

ZAAKCEPTOWANI PODWYKONAWCY – DALSI PRZETWARZAJĄCY

Dostępne pod następującym adresem URL: [DO WSTAWIENIA]

Udostępniane na żądanie po przesłaniu wniosku na adres e-mail: privacy@lastmilesolutions.com