



Software as a Service-Overeenkomst - Contractuele voorwaarden
Gegevensverwerkingsovereenkomst

DE GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

BIJLAGE III BIJ DE SOFTWARE AS A SERVICE-OVEREENKOMST

LAATSTE UPDATE:

Versie v.06.2026

INTEGRAAL ONDERDEEL VAN:

Software as a Service-overeenkomst tussen Threeforce B.V., handelend onder de handelsnaam Last Mile Solutions (de Dienstverlener) en de Afnemer.

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst is gesloten door en tussen:

- De Afnemer die partij is bij een SaaS-overeenkomst met de Dienstverlener, die optreedt als Gegevensbeheerder,

en
- De Dienstverlener, Threeforce B.V., handelend onder de handelsnaam Last Mile Solutions, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met hoofdkantoor te Rotterdam en kantoorhoudende te (3016 CN) Rotterdam aan de Zeemansstraat 11, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24360819, die optreedt als Verwerker.

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hierna gezamenlijk aangeduid als **“Partijen”** en ieder afzonderlijk als een **“Partij”**.

TERWIJL:

- De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt Persoonsgegevens en bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en kwalificeert op grond daarvan als verwerkingsverantwoordelijke;
- In verband met de Overeenkomst tussen Partijen is het noodzakelijk om de verwerking van Persoonsgegevens (waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerkingsverantwoordelijke of diens Gelieerde bedrijven zijn, indien van toepassing) door de Verwerker te reguleren;
- Indien de Gelieerde bedrijven die gemachtigd zijn om de Service te gebruiken, verwerkingsverantwoordelijken zijn van de persoonsgegevens, is het de bedoeling van de Partijen dat de Verwerkingsverantwoordelijke dergelijke persoonsgegevens namens hen toevertrouwt;
- De Verwerker verwerkt persoonsgegevens op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke, zonder onder diens rechtstreeks gezag te handelen en kwalificeert derhalve als gegevensverwerker;
- De Verwerkingsverantwoordelijke controleert en bevestigt dat de Verwerker voldoende garanties biedt om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren op een zodanige manier dat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen waarborgt;
- Het is niet de bedoeling van Partijen om gevoelige gegevens (bijzondere categorieën

van gegevens) op te nemen in de reikwijdte van de verwerking op grond van deze overeenkomst en de Verwerkingsverantwoordelijke zal dergelijke gegevens niet overdragen aan de Verwerker, tenzij vooraf anderszins is overeengekomen middels een wijziging van deze overeenkomst;

- De Partijen willen de voorwaarden van deze gegevensverwerkingsovereenkomst vastleggen ("DPA");

DE PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 DEFINITIES

Begrippen die in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend. Daarnaast, of in afwijking van de definities die in de Overeenkomst zijn opgenomen, zijn de volgende definities die hieronder cursief zijn weergegeven, van toepassing:

AP	Gegevensbeschermingsautoriteit van de vestigingsplaats van de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 51 en artikel 56 AVG.
Gegevens, Persoonsgegevens	Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, waarvan de verwerkingsverantwoordelijken Verwerkingsverantwoordelijke zijn, die op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan de Verwerker zijn toevertrouwd in het kader van de services die worden verleend op grond van de Hoofdovereenkomst.
Datalek	Er is sprake van een inbreuk op de beveiliging in de zin van artikel 4 punt 12 AVG en nader gespecificeerd in de artikelen 33-34 AVG.
Gegevensbetrokkenen	De natuurlijke personen op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
Eindgebruiker	Eindgebruiker in de zin van de Hoofdovereenkomst.
AVG	Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Hoofdovereenkomst	Software as a Service-overeenkomst gesloten door en tussen Partijen.
Proces of Verwerking	Alle bewerkingen of reeksen van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of met betrekking tot reeksen Persoonsgegevens die binnen het toepassingsgebied van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst vallen, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés.
Veiligheidsmaatregelen	De beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker moeten worden geïmplementeerd zoals beschreven in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
Ticket	Een handmatig of geautomatiseerd document dat in het Platform wordt aangemaakt om ondersteuning aan te vragen. Het ticket bevat specifieke informatie: ticket-ID, Aanmeldingsdatum, Datum laatste actie, aangemaakt door, bron, laadpunt-ID, laadpunt, Klant-ID (indien van toepassing), Klant (indien van toepassing), Gebruikersgroep (indien van toepassing), Actiehouder (indien van toepassing), Beschrijving (indien van toepassing), Ondernomen actie (indien van toepassing). Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt als deze gegevens nodig zijn om het verzoek af te handelen.

Artikel 2 DOEL VAN DE VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens

- 2.1. De Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken overeenkomstig de schriftelijke instructies en onder toezicht van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij hij daartoe verplicht is op grond van een wettelijke verplichting waaraan de Verwerker onderworpen is. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking op de hoogte van die wettelijke verplichting, tenzij die wet deze informatie om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De Verwerker heeft geen zeggenschap over de doeleinden en middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.

Partijen komen overeen dat instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk, via e-mail, maar ook op andere wijze digitaal kunnen worden verstrekt, wat onder meer instructies omvat die via het Beheerdersaccount op het Platform worden verstrekt, door middel van het kiezen van functionaliteiten, configuraties of instellingen.

- 2.2. Het doel van de Verwerking door de Verwerker en zijn subverwerkers is het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst, met inbegrip van de services en activiteiten die noodzakelijk zijn krachtens de Hoofdovereenkomst en die door de Verwerker moeten worden uitgevoerd, het verlenen van toegang tot het Platform, het beheren en onderhouden van het Platform en het verlenen van ondersteuning, alsmede het beveiligen van dergelijke prestaties. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor dit specifieke doel.

- 2.3. Indien de Gegevensbeheerder de Automatische factureringsmodule Service aanschaft zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst, treden Partijen op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de doeleinden die verband houden met het onderwerp van de Gedeeltelijke Overdracht en met name: (i) het factureren van Eindgebruikers; (ii) het innen van inkomsten voor Laadservices en andere services voor Eindgebruikers; (iii) het vergoeden van werknemers van Eindgebruikers voor de vergoedingsservice voor binnenshuis laden.

- 2.4. De aard van de Verwerking, het type Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen waarvan de Persoonsgegevens worden verwerkt krachtens deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA), worden vermeld in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

- 2.5. Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) is van toepassing op alle Persoonsgegevens die door de Verwerker worden verwerkt voor het hierboven aangegeven doel, waaronder:

- a. alle Persoonsgegevens die door de Verwerker worden geëxtraheerd voor Verwerking;
- b. alle Persoonsgegevens die aan de Verwerker worden doorgegeven ter Verwerking;
- c. alle Persoonsgegevens waartoe de Verwerker toegang heeft of die hij op andere wijze heeft ontvangen op gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke voor Verwerking; en
- d. alle Persoonsgegevens die anderszins door de Verwerker zijn ontvangen ter Verwerking namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

De Persoonsgegevens blijven in het bezit van de Verwerkingsverantwoordelijke en/of de Betrokkene.

- 2.6. Indien hierbij de lijst met Gelieerde bedrijven van de Verwerkingsverantwoordelijke is bijgevoegd, wordt dit geïnterpreteerd als het aangaan van deze DPA door de Verwerkingsverantwoordelijke, ook namens deze Gelieerde bedrijven. In dat geval worden de rechten van de Gelieerde bedrijven als verwerkingsverantwoordelijke krachtens deze overeenkomst uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke als hun gemachtigde vertegenwoordiger. De Verwerkingsverantwoordelijke vertegenwoordigt de Gelieerde bedrijven met betrekking tot hun rechten om de Persoonsgegevens in te zien, te wijzigen en/of te vernietigen. Alle kennisgevingen en andere taken van de Verwerker uit hoofde van deze Overeenkomst jegens de Gelieerde bedrijven zullen worden uitgevoerd jegens de Verwerkingsverantwoordelijke als hun gemachtigde vertegenwoordiger. In dergelijke gevallen:

- a. Wordt deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) geïnterpreteerd als zijnde van toepassing op de Gelieerde bedrijven, wat betekent dat alle clausules die van toepassing zijn op de rechten of plichten van de Verwerkingsverantwoordelijke jegens de Verwerkingsverantwoordelijke, op overeenkomstige wijze van toepassing zijn op de Gelieerde bedrijven. Daarnaast wordt elke door de Verwerkingsverantwoordelijke afgegeven machtiging, toestemming of verklaring geacht ook namens het Gelieerde bedrijf te zijn afgegeven, die hierbij partij is (indien van toepassing).
- b. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt de Verwerker onmiddellijk op de hoogte indien zijn bevoegdheid om namens een van de Gelieerde bedrijven op te treden, wordt ingetrokken. In dat geval zorgt de Verwerkingsverantwoordelijke ervoor dat de nieuwe toestemming wordt gegeven of dat deze Gegevensverwerkingsovereenkomst wordt beëindigd voor zover deze betrekking heeft op een dergelijk Gelieerd bedrijf. In dat geval is de Verwerker tevens bevoegd om deze DPA met het desbetreffende Gelieerde bedrijf onmiddellijk te beëindigen.
- c. De Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat hij gedurende de gehele looptijd van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst bevoegd is om de Gelieerde bedrijven te vertegenwoordigen, ook voor zover dat nodig is om hun rechten als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG uit te oefenen en op de hoogte wordt gesteld van de rechtsgevolgen voor dergelijke Gelieerde bedrijven krachtens deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- d. Deze DPA wordt beëindigd in de relatie tussen de Verwerker en het desbetreffende Gelieerde bedrijf als het Gelieerde bedrijf of de Verwerkingsverantwoordelijke niet langer bevoegd is om toegang te verkrijgen tot de Services van de Verwerker die worden verleend onder de Hoofdovereenkomst, ongeacht de reden daarvoor.

Indien hier geen lijst met aan de Verwerkingsverantwoordelijke Gelieerde bedrijven is toegevoegd, wordt deze DPA geacht uitsluitend door de Verwerkingsverantwoordelijke in eigen naam te zijn gesloten. Toekomstige wijzigingen op dit vlak vereisen het afsluiten van een aanvullende verwerkersovereenkomst of het wijzigen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst middels een addendum.

Artikel 3 VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKER

- 3.1. De Verwerker is verplicht om op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke tot inzage, wijziging en/of vernietiging van de Persoonsgegevens medewerking te verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2. De Verwerker is verplicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 3.3. De Verwerker is verplicht een register bij te houden van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd, waarin het volgende is opgenomen:
 - a. de naam en de contactgegevens van de Verwerker of eventuele (sub-)verwerkers en van de Verwerkingsverantwoordelijke namens wie de Verwerker optreedt, en waar van toepassing, de vertegenwoordiger en de Functionaris Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke en/of de Verwerker;
 - b. de categorieën verwerkingen die namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd;
 - c. indien van toepassing, de doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, met inbegrip van de identificatie van dat derde land of die internationale organisatie en de documentatie van passende waarborgen;

- d. een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst;
 - e. Op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over de maatregelen die de Verwerker heeft genomen met betrekking tot de verplichtingen onder deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 3.4. De Verwerker is verplicht de verplichtingen op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst op te leggen aan alle partijen en personen die handelen onder het gezag van de Verwerker, waaronder begrepen diens werknemers en eventuele (sub-)verwerkers.
- 3.5. De Verwerker verbindt zich ertoe om schriftelijke toestemming te verlenen voor de Verwerking van Persoonsgegevens aan alle personen die de aan haar toevertrouwde gegevens zullen Verwerken om deze Gegevensverwerkingsovereenkomst uit te voeren.
- 3.6. De Verwerker verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de Verwerkte Persoonsgegevens te waarborgen door personen die bevoegd zijn tot het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, ook na beëindiging van de Gegevensverwerkingsovereenkomst. De Verwerker draagt er zorg voor dat deze natuurlijke personen zich tot geheimhouding hebben verplicht of op hen een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding rust.
- 3.7. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte te stellen indien naar zijn oordeel een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG en/of andere toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Indien de Verwerker niet in staat is dergelijke instructies op te volgen, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte.
- 3.8. De Verwerker is verplicht alle medewerking te verlenen die de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs mag verwachten en die nodig is voor het uitvoeren van een beoordeling van de impact van de verwerking op de rechten en vrijheden van natuurlijke personen (ook wel 'Gegevensbeschermingseffectbeoordeling' (DPIA) genoemd), telkens wanneer een dergelijke beoordeling wettelijk is vereist.
- 3.9. De Verwerker is verplicht om alle medewerking te verlenen die de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs mag verwachten bij het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit voorafgaand aan de verwerking, indien uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico met zich mee zou brengen.
- 3.10. Indien de Verwerker constateert dat de Persoonsgegevens die hij heeft ontvangen onjuist of verouderd zijn, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte. In dat geval zal de Verwerker samenwerken met de Verwerkingsverantwoordelijke om de Gegevens te wissen of te corrigeren.

Artikel 4 VEILIGHEIDSMATREGELEN

- 4.1. De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onopzettelijk of onrechtmatig verlies, vernietiging, wijziging of enige vorm van ongeoorloofde openbaarmaking, ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens of andere ongerechtvaardigde Verwerking, zoals vereist in artikel 32 AVG.

Hiertoe kunt u contact met ons opnemen om onder andere de behaalde rapporten en certificeringen (ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 en ISO/IEC 27701:2019) en de bijbehorende documentatie te verkrijgen door contact met ons op te nemen via het

volgende adres: security@lastmilesolutions.com.

- 4.2. Bij de overdracht van de Persoonsgegevens aan de Verwerker is de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de beveiliging van deze Persoonsgegevens te waarborgen, met inbegrip van bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking van of ongeoorloofde toegang tot die gegevens. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt, assisteert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij het waarborgen van de naleving van de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de beveiliging van Persoonsgegevens.

Artikel 5 MELDINGSPLICHT BIJ DATALEKKEN

- 5.1. Alleen de verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of er sprake is van een Datalek. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om op tijdige en adequate wijze een dergelijke beoordeling uit te voeren. In het geval van een vermoedelijk Datalek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van het vermoedelijke Datalek, schriftelijk informeren via het e-mailadres dat is vermeld in de Hoofdovereenkomst en zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle beschikbare informatie verstrekken die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig kan hebben om te beoordelen of er sprake is van een Datalek. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker verzoekt om (aanvullende) informatie te verstrekken om te kunnen beoordelen of er sprake is van een Datalek, zal de Verwerker de gevraagde informatie zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 24 uur na het verzoek verstrekken.
- 5.2. De Verwerker verstrekt de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van het vermoeden van een Datalek, de informatie die nodig is voor het doen van een melding als bedoeld in artikel 33 AVG. Deze informatie omvat ten minste de volgende informatie:
- a. de betrokken Persoonsgegevens;
 - b. de aard van het Datalek;
 - c. de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen;
 - d. de categorieën en het geschatte aantal van de betreffende Persoonsgegevensrecords;
 - e. de periode waarin het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - f. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
 - g. een beschrijving van de feitelijke en vermoedelijke negatieve gevolgen van het Datalek;
 - h. de maatregelen die de Verwerker heeft genomen en/of voorgesteld om de Datalek aan te pakken, met inbegrip van maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen van het Datalek te beperken;
 - i. de naam en de contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming of een ander contactpunt van de Verwerkingsverantwoordelijke waar meer informatie kan worden verkregen.
- 5.3. Alleen de Verwerkingsverantwoordelijke zelf mag de AP of een andere toezichthoudende autoriteit (indien een dergelijke autoriteit in een dergelijk geval bevoegd is) en, indien nodig, de Betrokkenen op de hoogte stellen van een Datalek. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke

is de Verwerker niet gerechtigd om de AP of een andere toezichthoudende autoriteit (indien een dergelijke autoriteit in een dergelijk geval bevoegd is) en/of de Betrokkenen op de hoogte te stellen van Datalekken.

Artikel 6 OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

- 6.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke is het de Verwerker niet toegestaan om (toegang tot) de Persoonsgegevens aan derden te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk en onvermijdelijk is om de Hoofdovereenkomst na te komen.
- 6.2. De Partijen kunnen Persoonsgegevens buiten de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk overdragen om de Hoofdovereenkomst uit te voeren. Dergelijke overdrachten moeten plaatsvinden naar rechtsgebieden waarvan is erkend dat zij een adequaat beschermingsniveau bieden op grond van een adequaatheidsbesluit over gegevensbescherming op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, of, indien deze niet beschikbaar zijn, moeten passende waarborgen zoals Standaardcontractbepalingen worden geïmplementeerd.

Artikel 7 CONTROLE EN AUDIT

- 7.1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om ten minste eenmaal per jaar, of onmiddellijk op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, de naleving van de verplichtingen van de Verwerker op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst te controleren. De Verwerker is verplicht alle medewerking te verlenen die de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs mag verwachten. De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd een gekwalificeerde professional aan te stellen voor de uitvoering van de audit.
- 7.2. Partijen komen in onderling overleg de datum van de audit overeen. De audit kan plaatsvinden op de bedrijfslocatie van de Verwerker. De Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat een audit zo min mogelijk verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de Verwerker veroorzaakt en draagt zorg voor strikte vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke gegevens van de Verwerker die hem tijdens de audit ter kennis komen.
- 7.3. Om een audit conform dit artikel uit te kunnen voeren, is de Verwerker verplicht om voor deze doeleinden een adequate administratie, boekhouding en archivering in te richten en te onderhouden. De Verwerker is verplicht haar boekhouding en archief te organiseren en te beheren volgens de geldende marktnormen.

Artikel 8 AUTORITEITEN

- 8.1. De Verwerker erkent de bevoegdheid van de AP en/of andere bevoegde (toezichthoudende) autoriteiten om:
 - a. informatie verkrijgen van de Verwerker en/of van partijen die door de Verwerker zijn ingeschakeld in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens; en/of
 - b. onderzoeken uitvoeren met betrekking tot de bedrijfsvoering en -processen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens;
 - c. De Verwerker is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan dergelijke verzoeken. Verwerker draagt er zorg voor dat door haar ingeschakelde derden en (externe) accountants eveneens hun volledige medewerking verlenen aan dergelijke verzoeken.

- 8.2. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur op de hoogte indien de AP en/of een andere (toezichthoudende) autoriteit contact opneemt met de Verwerker om informatie te verkrijgen en/of een onderzoek in te stellen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover toegestaan door de wet, stemt de Verwerker er in het bijzonder mee in om de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te stellen indien hij van een overheidsinstantie, met inbegrip van gerechtelijke autoriteiten, een wettelijk bindend verzoek ontvangt krachtens de wetten van het land van bestemming tot openbaarmaking van Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst of indien hij zich bewust wordt van enige directe toegang door overheidsinstanties tot dergelijke Persoonsgegevens.

Artikel 9 RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 9.1. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur, te informeren indien een Betrokkene een verzoek heeft ingediend om zijn of haar rechten onder de AVG uit te oefenen in verband met de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens onder deze DPA.
- 9.2. De Verwerker stemt ermee in om de Verwerkingsverantwoordelijke te assisteren bij alle informatieverzoeken die van een Betrokkene worden ontvangen met betrekking tot Persoonsgegevens.
- 9.3. De Verwerker zal uitsluitend met de Betrokkenen communiceren en verzoeken als bedoeld in artikel 9.1 hierboven afhandelen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.4. Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst zal de Verwerker Tickets die ouder zijn dan drie (3) maanden van haar eigen platform verwijderen. Hetzelfde geldt indien het betreffende Gelieerde bedrijf (indien van toepassing) niet langer bevoegd is om toegang te krijgen tot de services die door de Verwerker worden geleverd op grond van de Hoofdovereenkomst. Alle onopgeloste tickets worden beëindigd in de Hoofdovereenkomst zodra ze zijn opgelost.
- 9.5. Als de Afnemer het niet eens is met de classificatie die de Dienstverlener aan het Incident heeft toegekend, dient de Afnemer dit onmiddellijk te melden bij de klantenservice. Vervolgens wordt het probleem geëscaleerd naar het managementniveau om tot een passende oplossing te komen. Partijen zullen zich in dat geval maximaal inspannen om overeenstemming te bereiken over de classificatie van het desbetreffende Incident.
- 9.6. De Dienstverlener zal zich naar beste vermogen inspannen om de Afnemer tijdens en na het oplossen van een Incident met redelijke tussenpozen te informeren over de voortgang en de verwachte duur van de verdere afhandeling van het Incident.

Artikel 10 VERTROUWELIJKHEID

- 10.1. De Verwerker is verplicht alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te houden.
- 10.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke is het de Verwerker niet toegestaan om aan derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Betrokkenen, toezichthoudende autoriteiten en/of de media, informatie te verstrekken die verband houdt met deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en/of met een Datalek, tenzij de Verwerker hiertoe wettelijk verplicht is.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De Verwerker is jegens de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen als Verwerker op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en de AVG. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor het niet naar behoren uitvoeren van deze DPA wordt beheerst door artikel 8 van de Hoofdovereenkomst.

Artikel 12 DUUR

- 12.1. Deze DPA treedt in werking op de datum van ondertekening ervan door de Partijen en blijft van kracht voor de duur van hun samenwerking onder de Hoofdovereenkomst, of ten minste zolang de Verwerker de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt onder deze DPA. Deze DPA wordt beëindigd en de machtiging om Persoonsgegevens te verwerken namens de Gegevensbeheerder vervalt bij beëindiging, ontbinding of afloop van de Hoofdovereenkomst.
- 12.2. Artikel 10 (Vertrouwelijkheid), artikel 11 (Aansprakelijkheid), artikel 12 (Duur), artikel 13 (Gevolgen van beëindiging) en artikel 18 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting) blijven voor onbepaalde tijd van kracht na beëindiging of ontbinding van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

Artikel 13 GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 13.1. Indien Verwerker na beëindiging van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst nog Persoonsgegevens onder zich heeft, zal Verwerker deze Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk vernietigen of – op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke – de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren, tenzij Verwerker op grond van toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht is de Persoonsgegevens te bewaren. In het laatste geval zal de Verwerker alle verplichtingen onder deze Gegevensverwerkingsovereenkomst nakomen gedurende de periode waarin de Verwerker verplicht is de Persoonsgegevens te bewaren op grond van de toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 14 AANSTELLING VAN SUBVERWERKERS

- 14.1. Behoudens het bepaalde in punt 14.2 is het de Verwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan om (sub-)verwerkers aan te stellen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 14.2. Bijlage 2 bij deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA), beschikbaar via de volgende URL: https://legal.lastmilesolutions.com/hubfs/legal/Subprocessors/Subprocessors%20list_NL.pdf, vermeldt alle subverwerkers die door de Dienstverlener zijn ingeschakeld op de datum van ondertekening van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn geautoriseerd. Dat wil zeggen dat de Verwerkingsverantwoordelijke haar specifieke schriftelijke toestemming verleent voor het inschakelen van een andere verwerker in de zin van artikel 28, lid 2, van de AVG. De Verwerkingsverantwoordelijke verleent tevens zijn algemene toestemming om andere subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van de hierbij toevertrouwde persoonsgegevens uit de volgende categorieën: entiteiten die services leveren die

worden gebruikt in verband met de Hoofdovereenkomst, evenals andere Gelieerde bedrijven van de Verwerker, en machtigt het verder toevertrouwen van Persoonsgegevens aan dergelijke subverwerkers, d.w.z. de Verwerkingsverantwoordelijke verleent zijn algemene schriftelijke toestemming om een andere verwerker in te schakelen in de zin van Artikel 28 lid 2 van de AVG. In dit geval is de volgende procedure van toepassing:

- a. In het geval van geplande inschakeling van een verdere subverwerker, geplande wijzigingen of vervangingen van de subverwerkers die Persoonsgegevens Verwerken (met inbegrip van de subverwerkers die zijn vermeld in Bijlage 2 “Geautoriseerde Onderaanneming”, beschikbaar via de volgende URL: https://legal.lastmilesolutions.com/hubfs/legal/Subprocessors/Subprocessors%20list_NL.pdf), verstrekt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf een kennisgeving met daarin de volledige naam van de geplande subverwerker en alle details zoals vereist onder Bijlage 2, evenals de geplande datum waarop de verdere verwerking van persoonsgegevens aan een dergelijke subverwerker zal worden toevertrouwd (niet minder dan tien (10) werkdagen van tevoren);
- b. Indien binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de actualisering van de lijst van subverwerkers - verdere verwerkers - geen schriftelijke bezwaren zijn ingediend, is de Verwerker gerechtigd de verwerking van de persoonsgegevens hieronder aan een dergelijke subverwerker toe te vertrouwen;
- c. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs bezwaar maakt tegen een dergelijke subverwerker, dient hij de Verwerker binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de update van de lijst van subverwerkers - verdere verwerkers - schriftelijk van dergelijke bezwaren op de hoogte te stellen. In dat geval zullen Partijen proberen de kwestie te goeder trouw op te lossen en de beschikbare opties te bespreken. Indien het gebruik van een subverwerker noodzakelijk is voor het verlenen van de Services onder de Hoofdovereenkomst en Partijen geen minnelijke oplossing vinden die ertoe zou leiden dat de Gegevensbeheerder zijn bezwaren binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving van de bezwaren intrekt, komen de Partijen overeen dat:
 - (1) De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht deze Overeenkomst samen met de Hoofdovereenkomst te beëindigen door middel van een formele kennisgeving aan de Verwerker per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met een opzegtermijn van dertig (30) dagen;
 - (2) indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst niet binnen de volgende tien (10) werkdagen samen met de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd in overeenstemming met dit subartikel (iii) hierboven, worden de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke geacht te zijn ingetrokken en heeft de Verwerker het recht om de verwerking van persoonsgegevens op grond hiervan toe te vertrouwen aan een dergelijke subverwerker in kwestie en om door te gaan met het verlenen van Services met zijn opdracht.
- d. De Verwerker draagt er zorg voor dat (sub-)verwerkers gebonden zijn aan schriftelijke overeenkomsten waarin wordt bepaald dat zij moeten voldoen aan de verplichtingen die overeenkomen met de verplichtingen die in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst zijn opgenomen.
- e. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van de overeenkomst die hij met de (sub-)verwerker heeft gesloten en, indien hierin wijzigingen zijn aangebracht, verstrekt hij de Verwerkingsverantwoordelijke de bijgewerkte versie daarvan.
- f. Alle aan de Verwerker gelieerde bedrijven, zoals gedefinieerd in de Hoofdovereenkomst, worden erkend als subverwerkers van de Verwerker. De Gelieerde bedrijven die als subverwerkers optreden, onthouden zich van het verwerken van Persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die welke in de Hoofdovereenkomst zijn gespecificeerd, tenzij anders vereist door de

toepasselijke wetgeving.

Artikel 15 VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- 15.1. De Verwerkingsverantwoordelijke werkt samen met de Verwerker bij de uitvoering van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, verstrekt de Verwerker uitleg bij twijfels over de rechtmatigheid van de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en voldoet tijdig aan de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.2. De Verwerkingsverantwoordelijke informeert de Verwerker onmiddellijk over eventuele administratieve of gerechtelijke procedures met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en over eventuele administratieve beslissingen of uitspraken die aan de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gericht, indien deze van invloed zijn op de uitvoering van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 15.3. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek ontvangt in het kader van de uitoefening van de rechten van Betrokkenen krachtens de bepalingen van Hoofdstuk III van de AVG ("Rechten van de betrokkene"), waarvan de uitvoering gevolgen heeft voor deze DPA, in het bijzonder de omvang of wijze van verwerking van de Persoonsgegevens door de Verwerker, stelt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker daarvan onmiddellijk op de hoogte en past daarbij tegelijkertijd de eerder aan de Verwerker verstrekte instructies, machtigingen of instructies aan.

Artikel 16 KOSTEN

- 16.1. Kosten die voortvloeien uit (inzage)verzoeken van Betrokkenen, onderzoeken en/of audits door de Verwerkingsverantwoordelijke, AP of een andere (toezichthoudende) autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens die het onderwerp zijn van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij er sprake is van materiële bevindingen bij de onderzoeken en/of audits die worden uitgevoerd op de locatie van de Verwerker.
- 16.2. De directe kosten die voortvloeien uit verzoeken of inbeslagnames door gerechtelijke autoriteiten bij de Verwerker, komen voor rekening van de Verwerker.

Artikel 17 WIJZIGING VAN WETTEN EN/OF REGELGEVING

- 17.1. De Verwerker is verplicht om alle redelijke assistentie te verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke verzoeken om deze Gegevensverwerkingsovereenkomst te wijzigen op basis van wijzigingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving.

Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 18.1. Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) wordt beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 18.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Gegevensverwerking zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland. De Partijen komen

overeen dat een Betrokkene ook een gerechtelijke procedure tegen de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker kan aanspannen bij de rechtbanken van de lidstaat waar hij/zij zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, en zij komen overeen zich te onderwerpen aan de jurisdictie van deze rechtbanken.

Afnemer:

Dienstverlener:

Threeforce B.V.
Mr. Arie Albertus (Eric) van Voorden - CEO

BIJLAGE NR. 1 BIJ DE GEGEVENSBESCHERMINGSOVEREENKOMST CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS EN BETROKKENEN, MIDDELEN EN DE AARD VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Categorieën van Betrokkenen	Categorieën van Persoonsgegevens	Middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens	Aard van de Verwerking van Persoonsgegevens
Eindgebruikers van de Verwerkingsverantwoordelijke en Gelieerde bedrijven (indien van toepassing), d.w.z. EV- chauffeurs, CSO, CPO, EV- chauffeurs van wagenparken of anderen, inclusief begunstigten van services, bijvoorbeeld werknemers van de Eindgebruiker die toegang hebben tot het account van de Eindgebruiker, personeel van de Eindgebruiker dat de service gebruikt	Normale gegevens (geen gevoelige Persoonsgegevens): naam, achternaam, klantreferentie (indien van toepassing), kostenplaatsnummer klant (indien van toepassing), kenteken (indien van toepassing), contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres), gegevens over het laden, waaronder RFID- kaart-/tokennummer/ID, energieverbruik, laadgeschiedenis inclusief lokalisatie van het laden, beschikbare laadinfrastructuur, functie, inloggegevens, wachtwoorden, inloggeschiedenis, Gebruikersgroep (indien van toepassing).	In elektronische vorm (Platform)	Verzamelen Opnemen Opslag Bescherming van gegevens Corrigeren, Wijzigen, Verwijderen, Openen, Openbaarmaking aan derden in verband met de uitvoering van de Hoofdovereenkomst
Eindgebruikers van de Verwerkingsverantwoordelijke en Gelieerde bedrijven (indien van toepassing) die om ondersteuning vragen	E-mailadres, naam en telefoonnummer, ticketnummer, ticketID, Aanmelddatum, laatste actie op datum, aangemaakt door, bron, laadpunt-ID, laadpunt, Klant-ID (indien van toepassing), Klant (indien van toepassing), Gebruikersgroep (indien van toepassing), Actiehouder (indien van toepassing), Beschrijving (indien van toepassing), Ondernomen actie	In elektronische vorm (Platform)	Verzamelen Opnemen Opslag Bescherming van gegevens Corrigeren, Wijzigen, Verwijderen, Openen, Openbaarmaking aan derden in verband met de uitvoering van de Hoofdovereenkomst

	(indien toepassing).	van		
--	-------------------------	-----	--	--

Aanvullende informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens onder de Gegevensbeschermingsovereenkomst:

Gevoelige Persoonsgegevens: Nee

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar: Nee

Bewaartermijn: Gegevens worden tot drie maanden na beëindiging van de Hoofdovereenkomst bewaard.

BIJLAGE NR. 2 BIJ DE GEGEVENSBE SCHERMINGSOVEREENKOMST. GEAUTORISEERDE ONDERAANNEMING

Beschikbaar via de volgende URL:

https://legal.lastmilesolutions.com/hubfs/legal/Subprocessors/Subprocessors%20list_NL.pdf

Op aanvraag beschikbaar via het volgende adres: privacy@lastmilesolutions.com

BIJLAGE NR. 3 ZWITSERS ADDENDUM

1. TOEPASSING EN UITLEG NAAR ZWITSERS RECHT

Dit addendum is van toepassing op persoonsgegevens die onderworpen zijn aan het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht, ongeacht of dit uitsluitend dan wel samen met de AVG van toepassing is. Onder «Zwitsers gegevensbeschermingsrecht» wordt verstaan de Federale Wet inzake Gegevensbescherming van 25 september 2020 (FADP/LPD), de bijbehorende uitvoeringsverordeningen, alsmede elke wet die deze wijzigt, vervangt of opnieuw vaststelt. Waar het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht van toepassing is, omvatten verwijzingen naar de AVG tevens de overeenkomstige vereisten van het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht, en omvatten verwijzingen naar de EU, de EER, de lidstaten, de toezichthoudende autoriteiten van de EU of de EER en de regelgevende instanties van de EU of de EER tevens Zwitserland en de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Transparantie, en/of worden deze daardoor vervangen, voor zover de context dit toelaat.

In geval van strijdigheid tussen deze bepaling en een andere bepaling prevaleert de bepaling die de betrokkenen de hoogste bescherming biedt, tenzij het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht een ander resultaat vereist.

2. ZWITSERSE VERWERKINGEN EN DOORGIFTEN

Voor persoonsgegevens die onderworpen zijn aan het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht gelden de verwerkingsmodaliteiten zoals beschreven in de DPA en in het toepasselijke privacybeleid. Indien persoonsgegevens vanuit Zwitserland worden doorgegeven aan een staat of ontvanger waarvoor Zwitserland geen passend beschermingsniveau erkent, maakt de doorgeevende partij gebruik van een doorgiftemechanisme dat door het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht wordt erkend, tenzij een in dat recht voorziene uitzondering van toepassing is. De Klant is verantwoordelijk voor elke kennisgeving aan de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Transparantie die op grond van het Zwitserse gegevensbeschermingsrecht van de Klant of van de Gelieerde ondernemingen van de Klant wordt vereist.